



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Propuesta de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para Reducir  
Accidentes Laborales en la Corporación JF Rodriguez S.A.C. Chiclayo  
2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

**AUTORES:**

Espinoza Troyes, Fiorella Del Carmen (ORCID: 0000-0002-4001-3960)

Salazar Samamé, César Enrique (ORCID: 0000-0001-6211-2743)

**ASESORA:**

Dra. Flores Fernández, Mileydi (ORCID: 0000-0002-6257-1795)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

CHICLAYO – PERÚ

2021

## DEDICATORIA

*La presente tesis está dedicada a Dios por ser mi guía y a mi familia que son mi mayor inspiración y fuerza para salir adelante.*

*Fiorella Del Carmen Espinoza Troyes*

*Dedico esta investigación a mi padre por su apoyo incondicional  
y a mi madre por su amor infinito.*

*César Enrique Salazar Samamé*

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento a la Dra. Flores Fernández Mileydi, por brindarme su apoyo, consejos e ideas para la realización de la presente tesis.

Fiorella Del Carmen Espinoza Troyes

Agradezco a Dios por darme la fortaleza, a mis padres por su apoyo incondicional y a cada una de las personas, que de una y otra manera contribuyeron con la realización de esta investigación.

César Enrique Salazar Samamé

## ÍNDICE CONTENIDOS

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
ÍNDICE DE TABLAS .....	v
ÍNDICE DE FIGURAS .....	vi
ÍNDICE DE ABREVIATURA .....	viii
Resumen .....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2. Variables y operacionalización .....	17
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	18
3.5. Procedimientos .....	19
3.6. Método de análisis de datos .....	19
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS .....	21
V. DISCUSIÓN .....	44
VI. CONCLUSIONES.....	52
VII. RECOMENDACIONES .....	53
VII. PROPUESTA.....	54
REFERENCIAS.....	66
ANEXOS.....	76

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Seguridad y salud ocupacional .....	35
Tabla 2. Dimensión Planificación .....	36
Tabla 3. Dimensión Efectuar.....	37
Tabla 4. Dimensión Comprobar .....	38
Tabla 5. Dimensión Actuar.....	39
Tabla 6. Accidentes Laborales .....	40
Tabla 7. Dimensión Prevención .....	41
Tabla 8. Dimensión Reducción Accidentes .....	42

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. ¿A qué género pertenece usted? .....	21
Figura 2. ¿Qué edad tiene usted? .....	21
Figura 3. ¿Cuál es su nivel de estudios? .....	22
Figura 4. Lugar de domicilio.....	22
Figura 5. ¿La corporación planifica procesos en seguridad y salud ocupacional? .....	23
Figura 6. ¿Considera que se planifica la seguridad al ingresar a la corporación?.....	23
Figura 7. ¿Se planifican acciones de seguridad y salud ocupacional? .....	24
Figura 8. ¿La corporación planifica la gestión de seguridad y salud ocupacional laboral?.....	24
Figura 9. ¿Se efectúan actividades de evaluación en seguridad y salud ocupacional al ingresar a la corporación?.....	25
Figura 10. ¿La corporación realiza capacitaciones a sus colaboradores referentes a seguridad y salud ocupacional? .....	25
Figura 11. ¿La corporación efectúa normas de seguridad y salud ocupacional para sus colaboradores? .....	26
Figura 12. ¿La corporación comunica eficientemente las políticas de seguridad y salud ocupacional? .....	26
Figura 13. ¿La corporación verifica los diferentes procesos de seguridad y salud ocupacional en sus instalaciones?.....	27
Figura 14. ¿La corporación comprueba el cumplimiento de las normas de seguridad y salud ocupacional en sus trabajadores? .....	27
Figura 15. ¿Se verifica la indumentaria de los colaboradores antes de realizar sus actividades? .....	28
Figura 16. ¿La seguridad y salud ocupacional es importante en la evaluación del desempeño de la corporación? .....	28
Figura 17. ¿La corporación actúa con liderazgo sobre seguridad y salud ocupacional? ...	29
Figura 18. ¿La corporación actúa con responsabilidad entregando los equipos de protección personal?.....	29
Figura 19. ¿La corporación actúa de manera inmediata resolviendo problemas de seguridad y salud ocupacional? .....	30
Figura 20. ¿Se actúa de manera inmediata en informar las normas de seguridad y salud ocupacional? .....	30
Figura 21. ¿La corporación realiza una gestión de seguridad y salud ocupacional para reducir accidentes laborales? .....	31
Figura 22. ¿La corporación toma acciones en prevenir accidentes laborales? .....	31
Figura 23. ¿La corporación lo ha asegurado contra accidentes laborales?.....	32
Figura 24. ¿Existe una cultura organizacional vinculada a la prevención de accidentes de trabajo? .....	32
Figura 25. ¿La corporación realiza simulaciones para evitar accidentes laborales? .....	33
Figura 27. ¿La corporación realiza entrenamientos para reducir accidentes laborales? ...	34
Figura 28. ¿Se realizan mantenimientos en la planta de operación para reducir accidentes laborales? .....	34
Figura 29. ¿La corporación cumple las normas para evitar accidentes laborales? .....	35
Figura 30. Seguridad y salud Ocupacional .....	36
Figura 31. Planificación .....	37

Figura 32. Efectuar .....38

Figura 33. Comprobar.....39

Figura 34. Actuar .....40

Figura 35. Accidentes laborales .....41

Figura 36. Prevención.....42

Figura 37. Reducción accidentes .....43

## ÍNDICE DE ABREVIATURA

Et al. Y otros

MT. Ministerio de Trabajo

S.A.C.. Sociedad Anónima Cerrada

SGSST. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

SPSS. Statistical Package for Social Sciences

SSeTGIS. Salud y Seguridad en el Trabajo con Gestión Integral para la Sustentabilidad de las organizaciones



## **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo general realizar una propuesta de gestión de seguridad y salud ocupacional para reducir accidentes laborales en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo.

El presente trabajo de investigación su finalidad es aplicada, su alcance descriptivo, es propositiva, ya que se realizó la propuesta en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo, esto se realizó a partir de procesos y toma de datos, se tuvo una muestra y población de 24 colaboradores de la empresa Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo, El trabajo se realizó a través de una muestra de tipo no probabilístico, en relación a técnicas se empleó la encuesta, los instrumentos en nuestra investigación se utilizó el cuestionario, a través de preguntas diseñadas de acuerdo a la Operacionalización de nuestras variables, Con Respecto a su definición operacional estuvo conformado por un cuestionario de 25 preguntas

Con respecto a los resultados se obtuvo sobre la actual gestión de seguridad y salud ocupacional en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo que predomina el nivel regular con 50%. Y con respecto a la situación actual de accidentes laborales se evidencia que predomina el nivel regular con 62.5% calificaron los trabajadores.

Palabras Clave: Seguridad, Salud Ocupacional, Accidentes.

## **Abstract**

The general objective of this research was to carry out an occupational health and safety management proposal to reduce workplace accidents at Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo.

This research work, its purpose is applied, its descriptive scope, it is propositional, since the proposal was made at the JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo, this was done from processes and data collection, there was a sample and population of 24 employees of the company Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo, The work was carried out through a non-probabilistic sample, in relation to techniques the survey was used, the instruments in our research were used the questionnaire, through questions designed according to the Operationalization of our variables, With Regarding its operational definition, it was made up of a questionnaire of 25 questions

Regarding the results, the current occupational health and safety management was obtained at Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo that predominates the regular level with 50%. And with respect to the current situation of occupational accidents, it is evident that the regular level predominates with 62.5% qualified workers.

Key Words: Safety, Occupational Health, Accidents.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Las organizaciones a nivel mundial han entendido que es importante que implementen el SGSST, debido a que es un componente, permite a las organizaciones puedan detectar diversos acontecimientos peligrosos que no afecten a sus colaboradores, es así como se puede establecer las estrategias o medidas necesarias para evitar los accidentes que se puedan dar; esto se puede lograr estableciendo condiciones adecuadas para que el colaborador tenga un ambiente de trabajo apropiada y se sienta seguro de poder realizar sus labores diarias. Lo que se pretende con este estudio estar informado sobre la seguridad en las empresas y que estas a su vez incorporen a sus colaboradores permitiendo que ellos den sus puntos de vista o sugerencias.

Según Neyra (2015). Nos indica que la seguridad se debe ir perfeccionando constantemente, porque siempre habrá algo que mejorar, para que sea más efectiva se debe crear una cultura de seguridad; es decir poniendo en práctica cada detalle, esto servirá a los trabajadores tomen conciencia del riesgo que corren y como pueden prevenir o minimizar los riesgos. Los aportes que nos brinda el autor para nuestra investigación son de mucha importancia, para que un plan de seguridad funcione se debe crear una cultura entre todos los trabajadores de la organización; que respeten, cumplan y apliquen cada norma establecida.

En la Corporación JF Rodríguez S.A.C. con R.U.C: 2060265342, ubicado en la calle Tahuantinsuyo N° 1196 Urb. San Lorenzo en el distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, departamento de Lambayeque. La empresa presentó problemas, sus medidas preventivas eran mínimas, ante posibles accidentes no tiene procedimientos, es visible la falta de espacios en su área operativa y administrativa es decir no tiene una buena distribución de planta, no cuenta con señalización de peligros, los colaboradores realizan sus actividades con equipos de protección inadecuada; por lo antes mencionado presumimos que existen problemas; tema de mucho interés en realizar la presente investigación.

De lo antes indicado se **formuló el problema** ¿De qué manera la propuesta de gestión de seguridad y salud ocupacional reduciría los accidentes laborales en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo?

Nuestra investigación tiene **valor pragmático** porque es propositiva ya que contiene la propuesta en nuestra investigación, en las organizaciones es importante el mejoramiento continuo en sus diferentes procesos por lo que es necesario diseñar propuestas, teniendo consideración la normativa, procedimientos, políticas con la finalidad de establecer beneficio a toda la organización y público en general. Así también en el **valor metodológico** se empleó el método científico para estudiar nuestras variables por lo que se analizó lo acontecido y de esta manera se realizó la propuesta. En el **valor teórico** que por medio de esta investigación permitió generar conocimientos a través de las diferentes revisiones de teorías de otros autores, lo cual servirá como referencias para otras investigaciones relacionadas a nuestro tema de investigación. **Respecto al valor social** se propuso dar soluciones a los diferentes problemas que vienen aconteciendo, y así lograr medidas respectivas que permitan establecer un ambiente adecuado de trabajo, será de gran utilidad para los que conforman la corporación, esta investigación busca contribuir como orientación de las posibles soluciones.

Como **objetivo general** Proponer un plan de gestión de seguridad ocupacional para reducir accidentes laborales en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo; y en sus **objetivos específicos** es, Conocer la actual gestión de seguridad y salud ocupacional en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo, Determinar los niveles de la seguridad y salud ocupacional en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo, Diagnosticar la situación actual de accidentes laborales en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo, Determinar los niveles de accidentes en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo, Diseñar estrategias de seguridad y salud ocupacional en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo.

En la presente investigación consideramos como hipótesis, si se propone un plan de gestión de Seguridad y Salud ocupacional, reduciría los accidentes laborales en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo. Y como hipótesis nula,

si se propone un plan de gestión de Seguridad y Salud ocupacional no reduciría los accidentes laborales en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo.

## **II. MARCO TEÓRICO**

En el entorno internacional, las organizaciones se encuentran realizando mejoramientos continuos.

Según Blanco (2018). Menciona que se deben planificar las acciones ya que en sus documentos no tienen definido políticas referente a su tema, no existe diagnóstico integral, por lo que diseñaron conforme a la ley vigente políticas, así mismo con la asignación de responsabilidad de sus integrantes, empezando desde la alta dirección, además se identificaron peligros y valoración de los mismos, para diseñar los programas en capacitación anual, recomendaron la importancia en las implementaciones del SG-SST y continuar los procesos con los diferentes grupos y teniendo en cuenta sub programas y tener un acompañamiento constante de administración de riesgos, adoptar medidas de inducción y entrenamiento referente a este tema de mucha importancia.

Con respecto a reducir accidentes laborales Para la Organización Internacional del Trabajo (2019), considera que tomando acciones se pueden salvar vidas, teniendo en cuenta medidas de seguridad con información precisa, manifiesta que aproximadamente superan el millón de muertes laborales y muchas de ellas son víctimas de estos accidentes, los indicadores presentan cantidades que superan cada año más accidentes en las empresas.

El contexto nacional, según el ministerio de trabajo (2020). De acuerdo a la información brindada por el MT en julio del 2020 reportaron 1101 bajando de 63,6% tomando como referencia al mes anterior. La cantidad de registros de aumento en accidentes leves. Teniendo como consecuencia el aumento de registros en industrias manufactureras siendo un 25,47%; le sigue actividades inmobiliarias, entre otras.

Para Camara (2017). Detalla los aportes de su investigación, considerando la importancia de la norma legal referente a seguridad y salud laboral, también

menciona que actualmente en la organización se reconoció las mejoras en sus procesos de producción considerada con alto peligro en la empresa.

Según Peña y Santos (2018). Menciona que dentro de los factores de riesgos que se consideran los colaboradores XYZ, donde se pudo conferir los riesgos más significativos dentro de ellos los ergonómicos que están relacionado a la carga postural, movimientos repetidos, el producto químico podrían ocasionar problemas de salud, o contactos con la piel y ojos, físicos exposición altas temperaturas extremas.

A nivel local según Sandoval (2017). Indica que se realizó un estudio a una empresa, lo que permitió cumplir con las normas nacionales, beneficiando a sus colaboradores y a la empresa en general. Por lo que recomienda la planificación de sistemas de gestiones en seguridad, también es de gran beneficio considerar la capacitación en la organización logrando informarlos sobre el valor de las gestiones de seguridad y salud laboral así mismo sobre el medio ambiente, comunicándoles los puntos críticos que pueden ocasionarles problemas contra su salud, con señalizaciones en todas áreas de peligros y de esta manera evitar o reducir accidentes.

Para el autor Rivera (2018). Nos indica que las diferentes acciones que ha tomado la empresa, ha permitido que se eliminen los riesgos en su sistema de producción así mismo un mayor control en sus procedimientos dentro de sus instalaciones. También manifiesta que dentro de sus prioridades es velar por el bienestar de sus trabajadores, lo cual permitirá aumentar la producción por lo que se les debe garantizar las más óptimas condiciones de trabajo, para un buen rendimiento laboral.

Según Marín (2018). El autor indica que se deben de producir más escuelas donde los colaboradores se capaciten de acuerdo al rubro donde laboraran; una organización debe motivar a sus colaboradores a través de un mejor cuidado hacia ellos, no solo fijarse en el rendimiento físico de nuestros colaboradores, sino también mental que es la base para que organización logre el éxito.

El autor Asencios (2018). Indica que las instituciones deberán tomar acciones para proteger a todos sus colaboradores de accidentes. Según el autor se

requiere de una buena estrategia para garantizar la reducción de accidentes y generar la confianza del colaborador; el aporte a nuestro proyecto es la de obtener una buena propuesta para la corporación ya que de nosotros depende el cuidar la integridad de nuestros colaboradores.

Según Novoa (2016). El autor manifiesta que se debe realizar una buena gestión de lo contrario no se podrá realizar un buen desempeño de la labor ya que los colaboradores estarán en riesgo. La empresa debe buscar lo mejor para sus trabajadores y así poder seguir en crecimiento, en nuestra investigación debemos de implementar una buena gestión, si queremos seguir un buen camino y crecimiento.

El autor Enrique (2017). Indica es importante para las organizaciones, se podrá prever accidentes e incidente, por tal motivo se debe realizar inspecciones, capacitaciones sensibilizando al personal y que estos participen activamente siguiendo los protocolos establecidos, lo cual ayudará tener un mejor ambiente de trabajo. Lo que aportaría es que va permitir establecer lineamientos que deben ser cumplidos por los trabajadores, por esta razón se deben realizar programas que informen a los trabajadores de los riesgos que corren al no cumplir con las normas establecidas.

Según Faustino (2016). Indica que es necesario comprobar, también desarrollar genera gastos económicos y humanos a la organización, pero reduce el riesgo de accidentes, por ello es recomendable que todos los colaboradores participen activamente y den sus opiniones de sus diferentes experiencias que han vivido, esto ayudara que la empresa tenga una mejor productividad, calidad y seguridad. Y aportaría en nuestra investigación ya que es indispensable que las empresas cuenten con un Plan, permitiendo que sus colaboradores se sientan protegidos ante cualquier accidente tengan, esto mejorara desempeño y aumenta su productividad de la organización.

Para los autores Peixoto y Salcedo (2019). Nos da entender que conseguir el mejor resultado de gestión en la organización debe involucrarse a todos los colaboradores en toda su jerarquía, así mismo sus colaboradores deben ser conscientes del riesgo que puede tener desarrollar ciertas actividades y se puedan

evitar. Y el aporte a nuestra investigación en la organización debe contar con sistemas y deben capacitar constantemente a sus colaboradores y establecer reglas que sean cumplidas por ellos, lo que le ayuda a reducir o evitar accidentes y pérdidas materiales.

El autor Bravo (2011). Menciona que es importante desarrollar una gestión, esta se va materializar en planes de capacitaciones conforme a la realidad de los peligros de la empresa, con su correspondiente cronograma anual; también capacitar ante emergencias, Desarrollar el Organigrama de Responsabilidades en Seguridad de la comunidad universitaria; Realizar la Evaluación de riesgos de cada una de las áreas pertenecientes al organigrama existente en la comunidad universitaria. Formular el detalle con las oportunidades de mejora que se consideren pertinentes respecto de los niveles de riesgos presentes para cada tarea en cada puesto de trabajo.

Según Hernández et al (2017). Indica que impulsar la educación de seguridad en el sector público, privado; asegura una mejor condición de trabajo, para ello se debe revisar constantemente los puestos de trabajo, que estos cumplan con jornadas laborales acorde a lo dispuesto a ley, revisar las instalaciones donde se puedan ocasionar accidentes, y que dichas instalaciones de las empresas cuenten adecuadas condiciones de higiene laboral.

Caisachana et al (2014) en su investigación nos dice que un sistema seguridad en una organización, puede ir detectando cuales son las áreas de mayor peligro para evitar que los colaboradores no se expongan a los accidentes, a los cuales están expuestos; esto ayuda a ir mejorando el sistema de seguridad, pero se necesita del compromiso de toda la organización para que se pueda lograr el éxito de dicho sistema.

Gomero y Francia (2018). Manifiesta que la implementación del desarrollo de salud en las organizaciones, ha intervenido en el bienestar del colaborador, familiar y la sociedad, permitiendo evitar enfermedades, consumo de alimentos saludables; todo esto se ha podido lograr con la unión de los esfuerzos de los empresarios y colaboradores. El inicio de las políticas de salud en Perú, debe tener como principal objetivo la construcción de ambientes propicios para la protección



de la salud de los colaboradores y sus familias; es así como las organizaciones deben prestar un ambiente de trabajo salubre y seguro.

Mejia et al (2016). Indica que uno de los principios de la Seguridad en el trabajo es el de informar y capacitar a los colaboradores, los colaboradores deben tener una apropiada capacitación de prevención y recibir la información necesaria del trabajo a desarrollar. Es un derecho que el colaborador este informado, se recomienda aumentar las capacitaciones, para que los individuos conozcan que es salud en el trabajo, con qué derechos cuentan y cuáles son sus deberes que deben realizar en una organización.

Ortega et al (2017). Menciona que es necesario que las empresas perfeccionen los sistemas de seguridad, contando con espacios donde recalquen la importancia de utilizar protección personal; cuando una organización respeta las normativas contribuye a tener un mejor ambiente de trabajo, pero no se puede saber si todas las empresas brindan los elementos necesarios de protección a sus colaboradores, por lo que debería haber un mayor interés por parte del gobierno.

Cespedes y Martínez (2016). En su publicación científica señala que la seguridad y la salud, es un asunto primordial que ha venido desarrollándose a largo de los años; por lo que la concretización de los diferentes procesos, es el resultado de diversas investigaciones que han realizado expertos de diversas áreas. Todavía se encuentren restricciones que tienen que ser alcanzadas en transcurrir de los años, y poder obtener mejores resultados.

Sabastizagal et al (2020). Menciona que el actual estudio tiene por finalidad dar a conocer la situación de seguridad de los habitantes urbanos financieramente activos ocupados de nuestro país. Se desarrolló un análisis centrado en un modelo probabilístico y multietapas. Los habitantes económicamente activos urbanos ocupados de la nación se arriesgan en la incidencia al sonido, las posiciones embarazosas; en los sitios de trabajo no se maneja la salud. Esta situación puede dañar el bienestar de los colaboradores y la condición de su labor.

Carmona et al (2018). Menciona que el presente escrito muestra las participaciones para evitar pérdidas y heridas por incidentes, desde la certeza científica y punto de vista de los actores implicados. Para esto se llevó a cabo una

recopilación de datos donde participaron diferentes miembros de organizaciones para dar solución al problema y realizar investigaciones a las organizaciones para controlar sus sistemas de seguridad.

Zapata y Grisales (2017). En su publicación menciona que la capacitación en el centro de trabajo contiene las medidas para desarrollar la protección en los centros de labores y de cómo motivar la dirección por parte de los trabajadores en la exploración de reducir los sucesos inseguros en el trabajo. Lo que se busca es incentivar un cambio en las personas, ya que son los actos inseguros el origen de las lesiones laborales.

Oré et al (2015). En su publicación indica que la actual indagación tiene como fin establecer seguridad en centros de trabajo para disminuir los posibles accidentes que puedan ocurrir en la organización, lo cual le afectara a los colaboradores y la producción de la empresa. Se llegó a la conclusión que los peligros y riesgos se reducen considerablemente logrando reducir los peligros el trabajo, esto va incrementa el rendimiento y genera una mayor utilidad.

Uribe et al (2015). Indica que su investigación se incorporó un sistema para disminuir los incidentes laborales en la empresa. Se implementó el Sistema apoyado en un tipo de la norma que busca obtener un mejor resultado en cuando seguridad en las empresas, lo que permitirá poder disminuir los indicadores de accidentes que se dan en las organizaciones; y el colaborador tendrá mayor seguridad de poder realizar sus tareas encomendadas y lograra un resultado de éxito tanto para el como para la empresa.

Cáceres et al (2015). Menciona que el siguiente estudio, tuvo como finalidad primordial, crear un sistema para prevenir los riesgos y poder disminuir los accidentes en las diferentes áreas de la organización, lo primero que se realizo es observar las condiciones en las que laboraban los trabajadores, lo cual servido para saber cuáles eran las áreas de peligro y poder dar soluciones donde el colaborador sienta el respaldo por parte de la organización.

Aragón, A. et al (2019) En su publicación indica que seguridad de los trabajadores se basa en que ellos cuenten con todo el equipo necesario para su

protección según a los peligros que están expuestos, con capacitaciones de los riesgos que pueden sufrir y como puedan evitar dichos riesgos, crear conciencia entre ellos mismos; el equipo de protección es otorgado por la organización, quien es la que debe vigilar a su personal para que tengan las mejores condiciones de trabajo y que cumplan con el uso correcto del equipo de protección.

Walters, D. et Al (2016) Menciona que la Seguridad y salud tanto en sector privado como público, es un tema de importancia donde lo que se busca es que los trabajadores se sientan protegidos por las organizaciones ante cualquier peligro, evitando los diferentes riesgos que corren realizando sus labores; pero para que esto de resultados, se debe realizar supervenciones constantemente por parte del gobierno por ser la autoridad que cada país, vigilar que cada organización cuente las normas establecidas en cuanto a seguridad y las condiciones de trabajo de los colaboradores.

Anaya (2017). Señala que es fundamental que las empresas, incluyan a todos los trabajadores partiendo de los dirigentes. El modelo SSeTGIS tiene algo que lo diferencia el resto de sistemas, porque toma la salud y seguridad en el trabajo como principales beneficiarios a los colaboradores siendo ellos los participantes en la cultura laboral que promueve, donde buscar evitar accidentes la laborales y concientizar a los trabajadores y empleadores.

Iftikhar, A., Abdul, S., Allah, N., (2016) indica que en países en desarrollo hay empresas que no velan por el bienestar de sus trabajadores, por falta de conocimiento o la actitud que toman los empleadores de solo buscar beneficios propios; un manera de poder revertir todo es la unión del gobierno, empleadores y trabajadores para encontrar soluciones, identificar riesgosa los cuales están expuestos los colaboradores, evaluar los posibles cambios que se puedan dar para el beneficios tanto del empleador como el del trabajador, se sugiere realizar inspecciones; la aplicaciones de sanciones ejemplares para las organizaciones que no cumplan con las reglas impuestas.

Minet, J. et al (2019) Menciona que una forma de mejorar la integridad de sus colaboradores en las empresa, es establecer normas, leyes protegen al trabajador ante cualquier suceso que se de en una organización, donde cada norma

impuesta sean aplicadas y cumplidas por las organizaciones y trabajadores; instruir, capacitar a los trabajadores en salud y seguridad para que ellos mismos sepan los riesgos o peligros que pueden tener al no contar con los implemos o las señalizaciones que indican peligros, ellos mismos deben velar por su seguridad hacer valer sus derechos.

Amponsah, K. et al (2016) nos dice que muchas empresas han buscado la estandarización para mejorar las condiciones de trabajo, lo que se pretende con esto es hallar soluciones reducir los números de accidentes, y poder evitar los riesgos, lesiones o enfermedades en los colaboradores; las organizaciones quieren garantizar a sus colaboradores que puedan regresar a sus hogares después de una jornada de trabajo sin lesiones o muertes imprevistas, brindándoles la seguridad necesaria para evitar cualquier tipo de accidente.

Ronchetti, M. et Al (2021). Indica que los escenarios de trabajo a lo que son expuestos muchos colaboradores en ocasiones no son las más adecuadas, en algunos casos solo cuenta con parte de las medidas de protección y otro con absolutamente nada, por lo tanto se debe implementar medidas o mejorar normas que están establecidas para lograr condiciones apropiadas de trabajo, que sean acatadas por los colaboradores y organizaciones, normas donde los colaboradores se sienta protegido y se pueda desenvolverse en con total seguridad, sin el medio a sufrir accidentes.

Mohammadfam, I. et al (2017). Las empresa que cuentan con certificación de seguridad y salud son organizaciones que protegen a sus trabajadores, porque lo ven como miembros que les ayuda a aumentar su producción, en cambio las empresas que no cuentan con certificaciones son organizaciones que su producción es baja; el primer paso para que una organización cuente con seguridad salud en el trabajo es el de poner en marcha un sistema, que este sea cumplido por cada colaborador de la organización, y se debe ir evaluando proceso atreves de inspecciones.

Nektarios K., Damián J., Kyriakos I., (2018) realizó una comparación entre dos empresas ambas delicadas al mismo rubro, se puedo demostrar que tenían conocimientos de normas de seguridad, es un factor que suma para hacer más

efectivo el sistema; y para que este sea cumplido debe ser supervisado a diario, realizar talleres donde los colaboradores participen y den sus recomendaciones, sancionar a los colaboradores que no cumplen con las normas establecidas, se debe trabajar en equipo para lograr éxito que se desea alcanzar.

Abera K., et al (2016) Transformar el sistema de seguridad se debe empezar por el cumplimiento de las leyes por parte de las organizaciones; ir mejorando constantemente dichas leyes, reducir los riesgos, mejorar el ambiente de trabajo, todo esto en conjunto ayudara a tener un sistema de seguridad apropiado, donde se puede conseguir mejores rendimientos por parte de los colaboradores, porque se sentirán resguardados por la empresa que les considera parte importante de la organización como individuos que claves para el éxito.

Shin S., et al (2019) Las organizaciones de reciclaje cuentan con seguridad para sus miembros que laboran en sus áreas, se debe realizar inspecciones en las organizaciones para ver el cumplimiento por parte de la empresa y del personal, es así como se podrá proteger la integridad de cada colaborador, se debe informar a los colaboradores de los niveles de peligros a los que expone, la clave está en que el gobierno sea unos de los principales motivadores de seguridad, que brinde los parámetros que cada empresa debe tener y cumplir, de proteger A los colaboradores.

Uchenna P., Ugochukwu J., Okechukwu F., (2016) En los países la seguridad en los centros de trabajo es algo que les viene preocupando por los continuos accidentes que ocurren en las empresas, al realizar un estudio tratando de encontrar explicaciones porque de los sucesos ocurridos, se halló que los colaboradores conocen sobre el tema lo básico ignorando cosas de importancia; el que una persona conozca no significa que las normas sean cumplidas, se debe brindar conocimientos y complementar con el cumplimiento y conseguir el compromiso de la organización y de los colaboradores de cumplir con cada norma establecida siempre buscando perfeccionarla.

Wang Y., et al (2020) Términos como seguridad, salud, riesgos son términos que se dan en las organizaciones, por los diferentes sucesos que van aconteciendo, en las empresas hablar de ello es normal; sus trabajadores deben

conocer del tema porque de ello depende su salud y seguridad, hay empresas que cuentan con todas las normas establecidas que protegen a su personal y también encontramos empresas que no cuentan con ninguna norma, concientizar al trabajador de exigir sus derechos, de los riesgos y que cumpla con las normas es una tarea dura pero no difícil de lograr, para lograrlo se brinda la información y que ellos mismos conozcan y practique las normas.

Tetzlaff E., et al (2020) indica que a lo largo de los años la evolución de seguridad en el trabajo ha sido y es un tema de interés para todos los países que buscan prevenir o evitar riesgos en las organizaciones, ha tenido muchos cambios de acuerdo al rubro de cada organización y se ha podido ver cambios positivos donde las empresas cuidan a sus trabajadores, esto beneficia al empleador y colaboradores; lo que se quiere lograr es crear una cultura de seguridad que se puedan identificar peligros o aprender de los riesgos ya vividos, esto es una forma de evitar los futuros peligros.

Halíčková K., Basovníková M., Abramuszkinová E., (2016) Podemos observar que mediante las certificaciones las empresas buscan brindar mayor seguridad a sus colaboradores y estos se sientan protegidos y con mayor confianza al momento de realizar sus labores, esto da como consecuencia una mayor productividad laboral y aumentando el desempeño económico de la empresa.

Fagua et al (2018). En su artículo científico expresa que el desafío primordial de la investigación es ofrecer a todos los colaboradores, sin importar la actividad que realicen, es el de un ambiente de trabajo seguro y sano, donde puedan demostrar sus destrezas logrando ser productivos para la organización, como se sabe la salud de un trabajador no es lo físicamente, también se da en el aspecto psicológico y social, por lo que las organizaciones a nivel mundial buscan ir mejorando, y actualizando sus sistemas de seguridad; para que sus colaboradores tengan adecuados ambientes de trabajo, donde ellos puedan realizar sus labores, esto también reduce costos con demandas que se pueden dar por parte de los trabajadores; se debe generar una cultura de autocuidado, donde los empleadores velen por la seguridad de sus trabajadores.

También con respecto a las Teorías relacionadas a nuestro estudio, podemos mencionar su teoría efecto Dominó de W. H. Heinrich (1931). Citado por Bravo (2011). La cual fue desarrollada y donde indica que los accidentes se dan por descuido dentro de las organizaciones; También la teoría sobre la Causalidad Múltiple: está relacionada a la falta de inducción en los trabajadores; además La teoría de la Transferencia de Energía: indica que los colaboradores llegan a tener problemas de causas energéticas; Igualmente la teoría del Iceberg: lo relaciona a consecuencias negativas asociadas con accidentes de trabajo; igualmente La teoría de Deming se le caracteriza por el mejoramiento continuo en todos los procesos de fabricación de un producto: PDCA: P = PLAN = Planear ; D = realizar, C = CHECK = Comprobar; ACT = Actuar.

Los autores Céspedes y Martínez (2016) indican que está enfocado a dar garantía de un buen ambiente para que el trabajador pueda desarrollarse y sentirse en confianza sobre su protección personal, siendo este la motivación de sus actividades cotidianas, por lo que la organización debe realizar capacitaciones en sus colaboradores lo cual se va ver reflejado en sus resultados con la reducción de incidentes de accidentes en sus trabajadores.

Referente a la definición de accidente de trabajo, Según López. (2017). Los accidentes laborales lo relacionan a una acción imprevista, que se relaciona a ocasionar problemas tanto a los colaboradores y a la empresa, que pueden ocurrir en cualquier momento; muchos de estos accidentes pueden generar pérdidas humanas y materiales para la organización.

Para Valverde (2018). Desarrollar un plan de seguridad no es solo establecerlo o implementarlo en una organización, lo principal es que sea aplicado por todos sus colaboradores y estos a su vez vean la importancia de contar con un plan recordándoles los peligros que existen en la labor que desempeñan a través de capacitaciones, señales de peligro y que entiendan las consecuencias que pueden haber sino aplica lo que van aprendiendo en cada charla que se les brinda; porque hay trabajadores que no consideran importante y lo toman a la ligera, creyendo que por los años que llevan trabajando no ocurrirá ningún accidente, pero la realidad es otra porque uno nunca puede predecir lo que pasara.

Según Pérez (2020). Sugiere que se deben realizar estudios a la empresa para saber si está, está acatando la normativa nacional, por consiguiente una vez hecho esto, se debe identificar los peligros que están expuestos los colaborador al realizar sus actividades, al reconocer los riesgos se debe aplicar los programas, charlas y controles para que cada colaborador sepa el riesgo al que está expuesto; a su vez establecer compromiso y responsabilidad que ayuden a la organización a reducir o prevenir los riesgos laborales. En la Corporación JF Rodríguez S.A.C es importante contar con planes y programas para sus colaboradores y estos asuman el compromiso de obedecer las reglas establecidas por la empresa, que van ayudar a prevenir los accidentes laborales.

Los autores Cumpa, Villareal (2017). Manifiestan que para implementar la SGSST en una organización debe ser llevada a cabo por especialistas que conozcan a profundidad del tema de seguridad, de esta manera podrán realizar un buen análisis de los riesgos y lo que permitirá diseñar las medidas adecuadas para prevenir accidentes; todo colaborador debe tener conocer bien los reglamento de seguridad. La base para que funcionen los reglamentos de seguridad es que la organización asuma el compromiso de dar conocer a sus colaboradores y estos lo puedan aplicar en la labor diaria que desempeñan, sintiendo que son importantes, lo que permitirá un buen trabajo de sus labores, y una mejor productividad para la organización.

Según los autores Arce, Collao (2017). Sugieren la colaboración de todos los trabajadores ya que la unión hace la fuerza, para supervisar el desarrollo a cabalidad de seguridad en la Corporación JF Rodríguez S.A.C, es indispensable que implemente y cumpla con un cronograma de capacitaciones; para obtener un mejor conocimiento por parte de los colaboradores durante el cumplimiento de sus funciones, es preciso que la administración de la empresa se involucre más en el proceso de la seguridad, dando la confianza a los operarios, para que puedan desempeñar una excelente labor sin riesgos a sufrir accidentes.

Para Zarate (2016). Indica que si una empresa cuenta con seguridad permitirá un mejor manejo de las actividades según el riesgo que están conlleven, es importante que se formen líderes que puedan eliminar las malas prácticas de seguridad y se lleven con total transparencia. Lo que se busca con un plan de



seguridad es brindar capacitaciones constantes, concientizando a sus colaboradores en medidas preventivas, que utilicen la indumentaria que se les brinde para su uso y que estos sean responsables de su propia seguridad.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

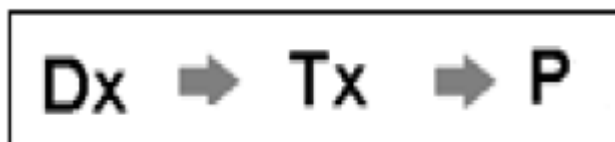
Nuestra investigación fue propositiva, ya que se realizó la propuesta en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo, esto se realizó a partir de procesos y toma de datos; Este tipo de investigación propositiva, según lo que menciona Hurtado (2010). Está comprometida a describir, proponer, alternativas de los diferentes cambios y explicar. No implica necesariamente implementarla.

Según su finalidad: para Lozada (2014) es aplicada tiene como finalidad generar conocimientos, es decir busca resolver problemas de forma inmediata, enfocándose en encontrar conocimiento para su aplicación.

Según su alcance: Cazau (2006) nos dice que el modelo de investigación descriptivo, busca describir detalladamente las actividades u objetos estudiados de una forma imparcial.

Según su diseño: La indagación fue No experimental, descriptivo, transversal; para Tacillo (2016) indica que es no experimental, cuando no se manipula la variable independiente, principalmente solo se observara el suceso o caso tal como se da a conocer con la finalidad de ser estudiado; Para los autores Hernández et al., (2010) indican referente a investigaciones transaccional o transversal que el objetivo es recoger información en un momento, su intención es realizar descripciones de las variables.

El diseño de estudio empleado en el presente trabajo es el siguiente:



Donde:

Dx: Diagnostico de las variables

Tx: Análisis de las teorías

Px: Plan de Seguridad y Salud Ocupacional

Según sus fuentes de datos: Arias (2012) es de campo porque se realiza la recaudación de información de los individuos estudiados, o de la situación en que suceden los acontecimientos, sin utilizar o manipular variable, el indagador consigue los datos, pero no modifica los contextos presentes.

Según su enfoque: Es cuantitativa; Hernández, Fernández y Baptista (2010) consiste en la recaudación y estudio de datos numéricos, para establecer estándares de conducta y probar hipótesis.

### **3.2. Variables y operacionalización**

Nuestra investigación estuvo conformada por la variables propuesta de gestión de seguridad y salud ocupacional (variable independiente), reducir accidentes laborales (variable independiente).

Su definición conceptual de la variable independiente Según Bravo (2011). Indica que es importante desarrollar una gestión, esta se va materializar en un plan de capacitación conforme a la realidad de los peligros de la empresa, con su correspondiente cronograma anual. Con Respecto a su definición operacional estuvo conformado por un cuestionario de 25 preguntas y respecto a sus dimensiones, planificar, efectuar, comprobar, actuar; las mencionadas dimensiones permitieron realizar la propuesta de gestión de seguridad y salud ocupación, en la dimensión planificar se consideró indicadores, procesos, clientes, acto, gestión; en la dimensión efectuar se tuvo en cuenta los indicadores inducción, capacitación, normas seguridad, comunicación; también en la dimensión comprobar sus indicadores instalaciones, cumplimiento, indumentaria, desempeño, y en la dimensión actuar con indicadores de responsabilidad, respuesta, información y gestión. Se utilizó la escala de medición ordinal.

La variable dependiente reducir accidentes laborales Según López. (2017). Los accidentes laborales lo relacionan a una acción imprevista, que se relaciona a ocasionar problemas tanto a los colaboradores y a la empresa, que pueden ocurrir en cualquier momento; muchos de estos accidentes pueden generar pérdidas humanas y materiales para la organización. Respecto a su definición operacional estuvo conformado por un cuestionario de 08 preguntas y sus dimensiones fueron

prevención y reducir accidentes. En la dimensión prevención sus indicadores fueron acciones, seguro accidentes, cultura, simulaciones, señalización; en la dimensión reducir accidentes con indicadores entrenamientos, mantenimiento, y normas. Su escala fue ordinal.

### **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

Respecto a la población estuvo integrada por 24 colaboradores de la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo, Según Bernal (2010). Menciona que la misma está relacionada respecto a cantidad de elementos que tienen características parecidas y sobre las cuales se desea investigar; Para Arias (2012) define la población como un grupo ya sea limitado o ilimitado que tienen similitudes para realizar una investigación.

Respecto al tamaño de la muestra fue de 24 colaboradores de la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo, es decir es la misma población, Según Ñaupas et al. (2014) indica que vendría ser el subconjunto, que fueron seleccionadas por diferentes procedimientos, considerando la representación del universo, la misma que reúne su característica referente a la muestra.

El trabajo se realizó a través de una muestra de tipo no probabilístico, ya que su selección no depende de la probabilidad, sino que esta responde a las causas y características de la investigación. Por lo tanto esta no responderá a procedimientos mecánicos ni fórmulas de probabilidad. Hernández, et al (2014). La unidad de análisis son los trabajadores Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En relación a técnicas se empleó la encuesta, Para (Cantin 2009, como se citó en S. Hernández. M. y López N. 1973). Indica que la encuesta, son herramientas que permiten recoger información de la población en estudio, para poder brindar los resultados de la indagación desarrollada.

Con Respecto a los Instrumentos en nuestra investigación se utilizó el cuestionario, a través de preguntas diseñadas de acuerdo a la Operacionalización

de nuestras variables; Los participantes para la siguiente investigación estará conformada por 24 colaboradores, de los cuales 2 trabajadores son administrativos y 22 operarios. El instrumento fue validado por expertos, Respecto a la confiabilidad según Golafshani ( 2003) Es la medida de los resultados y son consistentes a lo largo del tiempo, también es una representación precisa total de la población en estudio, en la confiabilidad se utilizará el procedimiento de alfa de Cron Bach; en la presente investigación hemos considerado un cuestionario para cada variable, el cuestionario es el conjunto de preguntas, dichas preguntas que se realizara a cada individuo para la obtención de información; las mismas que servirán para la elaboración del trabajo de investigación. Y así poder contribuir con la propuesta en la corporación JF Rodriguez S.A.C. Chiclayo.

### **3.5. Procedimientos**

El proyecto de investigación se realizó con la identificación del problema en la corporación JF Rodriguez S.A.C. Chiclayo, seguidamente se formuló el problema, justificación, objetivos, y su hipótesis, además con la formulación del tipo y diseño de investigación, Así mismo se presentó una carta a la empresa, obteniendo como respuesta la aceptación para desarrollar la presente investigación en la corporación JF Rodriguez S.A.C. Chiclayo”.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El procedimiento que se utilizó en la investigación es el análisis de información en el software Excel y el programa SPSS 22 Statistics para obtener la confiabilidad, a través del cual se llevará a cabo un procedimiento adecuado para obtener resultados óptimos. Además, se utilizó tablas de frecuencia para presentar la información y su debida interpretación. También se va utilizar diferentes operaciones relacionadas a las estadísticas teniendo en cuenta sus gráficos y demás datos en relación a sus variables.

Utilizando estos métodos del análisis se identificaron quienes conforman sus partes de la presente investigación, luego estableceremos las relaciones entre los mismos relacionados al objeto de estudio. En la Síntesis implica relacionar las

partes para encontrar explicaciones sobre su comportamiento y obtener así el conocimiento de la realidad en estudio. Con utilización de estos métodos nos permitirá llegar a conclusiones que den explicación a la hipótesis.

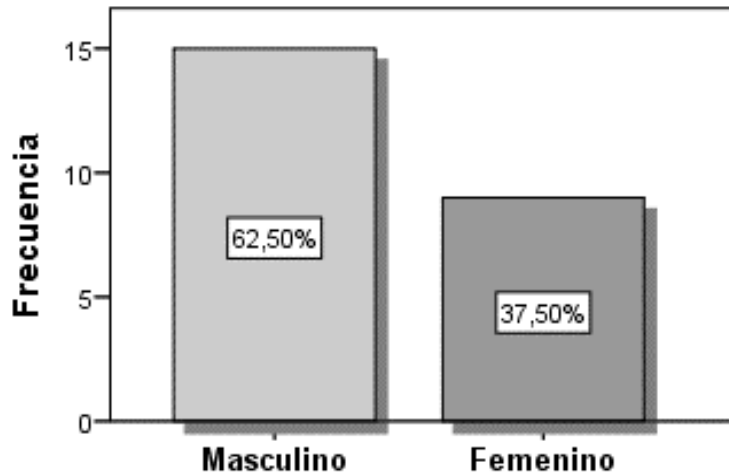
### **3.7. Aspectos éticos**

En la presente investigación se consideró el aspecto ético dentro de ellos la responsabilidad para poder culminar la investigación. A su vez el objetivo de estudio estuvo centrado en una muestra no probabilística, de igual manera se ha practicado el principio de la verdad y no el plagio.

Es importante mencionar que se obtuvo la autorización del gerente Sr. Rodríguez Rojas Juan Francisco en la cual se le informó sobre el proceso y motivos por el que se realizó la investigación propuesta de gestión de seguridad y salud ocupacional para reducir accidentes laborales en la corporación JF Rodriguez S.A.C. Chiclayo. Además, la información que se recopilará es de mucha confidencialidad Por lo tanto, la observación y la información será recopilada únicamente por los integrantes de este trabajo de investigación.

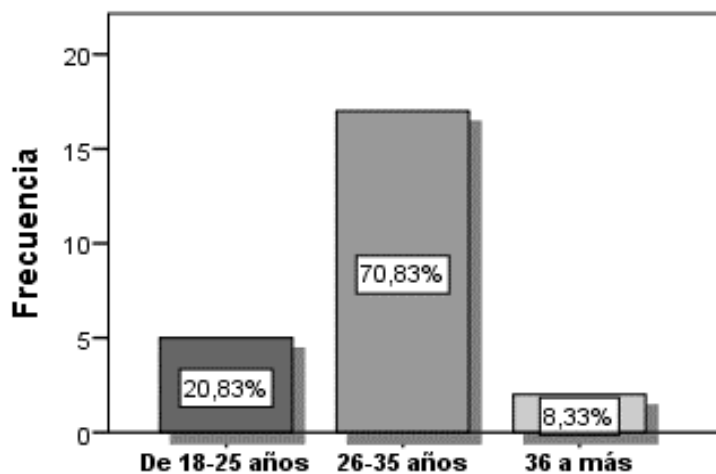
#### IV. RESULTADOS

Figura 1. ¿A qué género pertenece usted?



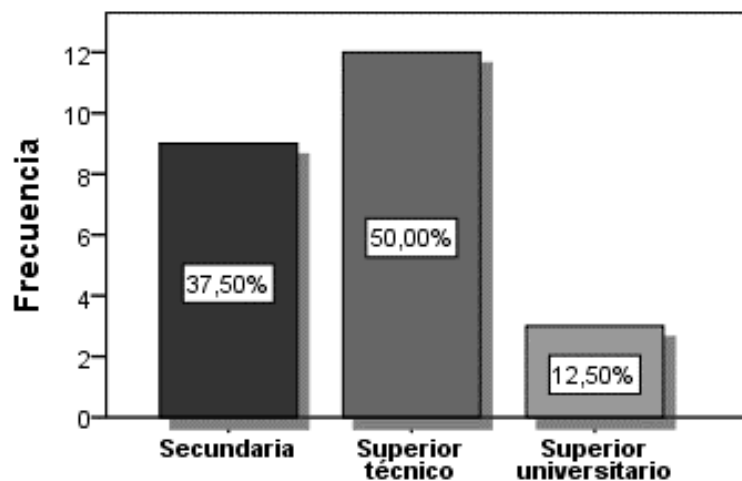
Interpretación: De la pregunta ¿A qué género pertenece usted? Se puede observar que predomina el género masculino con 62.5%, mientras que un 37.5% es género femenino.

Figura 2. ¿Qué edad tiene usted?



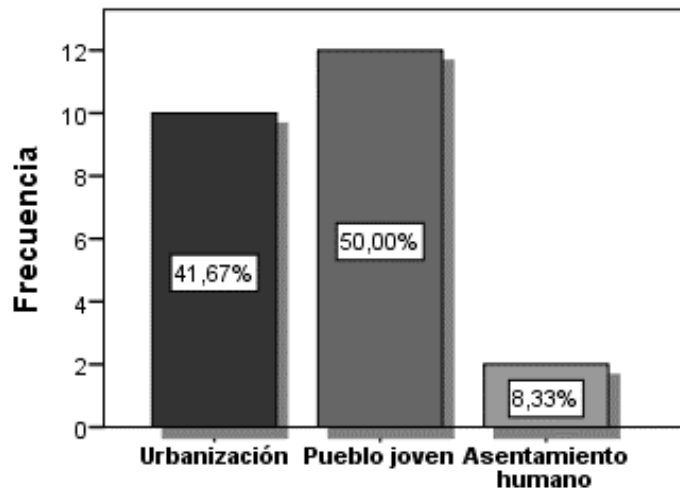
Interpretación: en la pregunta ¿Qué edad tiene usted? se evidencia que el 20.8% tiene de 18-25 años, un 70.8% 26-35 años y 8.3% de 36 años a más.

Figura 3. ¿Cuál es su nivel de estudios?



Interpretación: en la pregunta ¿Cuál es su nivel de estudio? Se comprueba que 50.0% tiene nivel superior técnico, 37.5% secundaria, un 12.5% superior universitario.

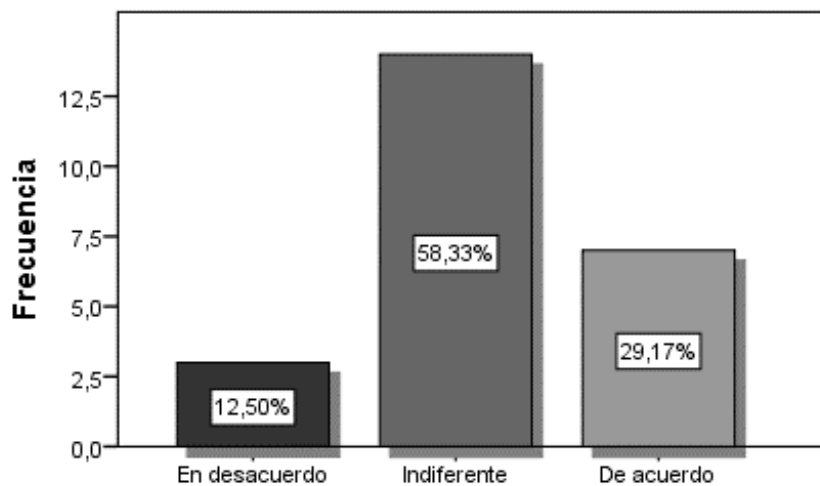
Figura 4. Lugar de domicilio



Interpretación: en el análisis de lugar de domicilio se comprueba que 50.0% vive en Pueblo joven, 41.7% en urbanización, un 8.3 asentamiento humano.

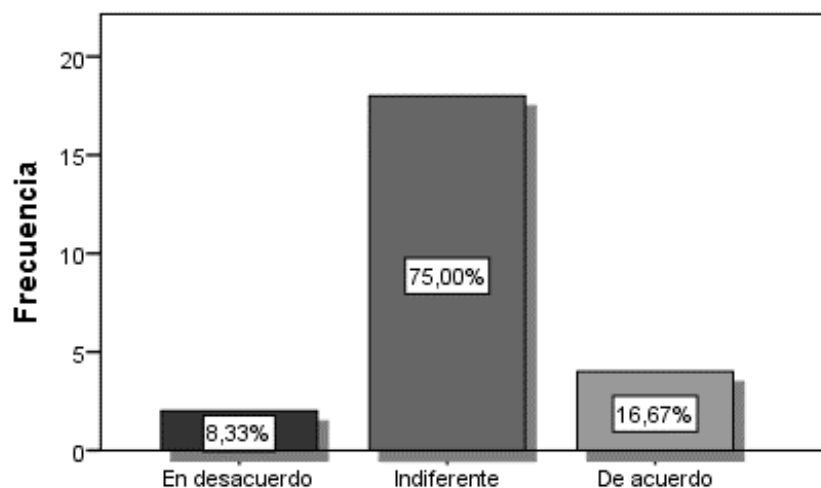


Figura 5. ¿La corporación planifica procesos en seguridad y salud ocupacional?



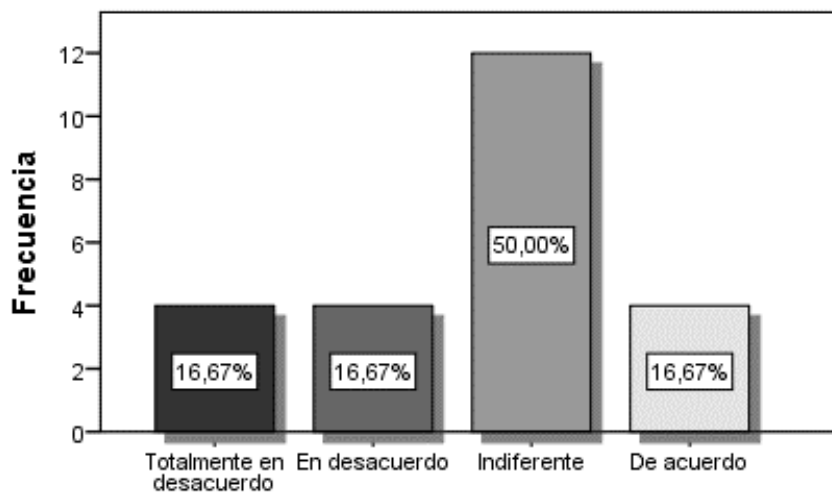
Interpretación: ¿La corporación planifica procesos en seguridad y salud ocupacional? Se evidencia la predominancia del nivel indiferente con 58.3%, con 29.2% de acuerdo, un 12.5% de los colaboradores están en desacuerdo.

Figura 6. ¿Considera que se planifica la seguridad al ingresar a la corporación?



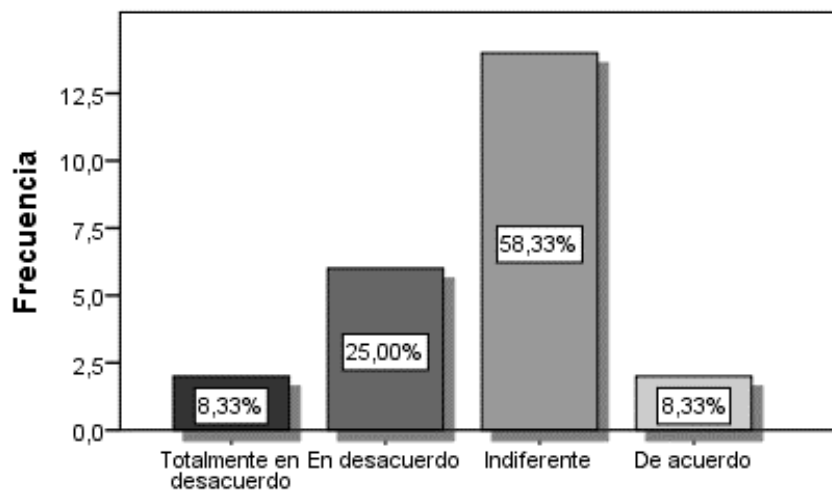
Interpretación: ¿Considera que se planifica la seguridad al ingresar a la corporación? Se pudo evidenciar la pronunciación del nivel indiferente con 75.0%, con 16.7% están de acuerdo, un 8.3% calificaron en desacuerdo.

Figura 7. ¿Se planifican acciones de seguridad y salud ocupacional?



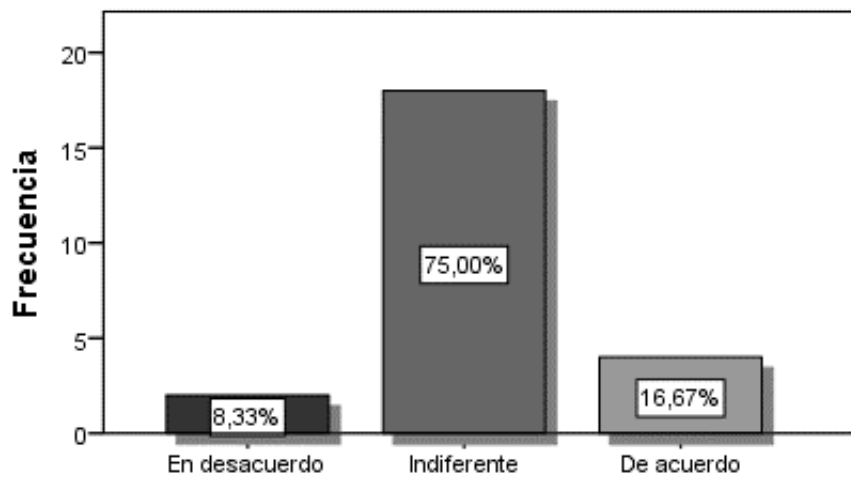
Interpretación: ¿Se planifican acciones de seguridad y salud ocupacional? Observamos que el 50.0% de los colaboradores se muestra indiferente, por otro lado el 16.7% se muestra de acuerdo, en desacuerdo y en total desacuerdo respectivamente.

Figura 8. ¿La corporación planifica la gestión de seguridad y salud ocupacional laboral?



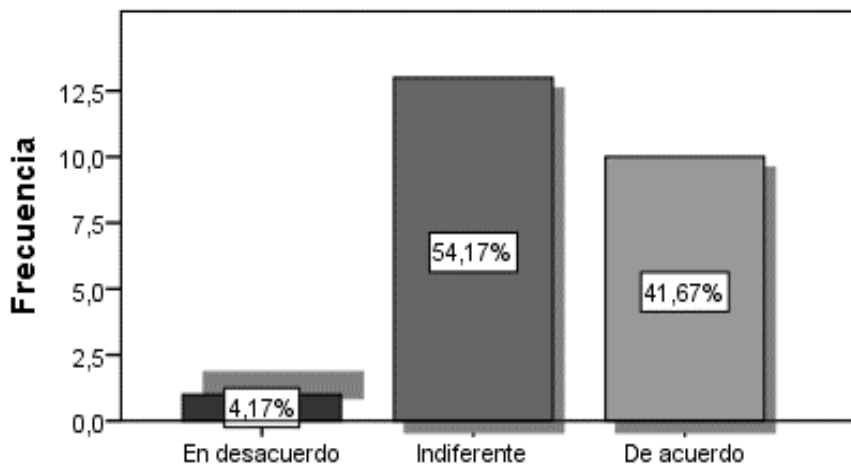
Interpretación: ¿La corporación planifica la gestión de seguridad y salud ocupacional laboral?, observamos que el 58.3% se muestra indiferente, un 25.0% de los colaboradores en desacuerdo, mientras que el 8.3% está de acuerdo y totalmente en desacuerdo respectivamente.

Figura N°9 ¿Se efectúan actividades de inducción en seguridad y salud ocupacional al ingresar a la corporación?



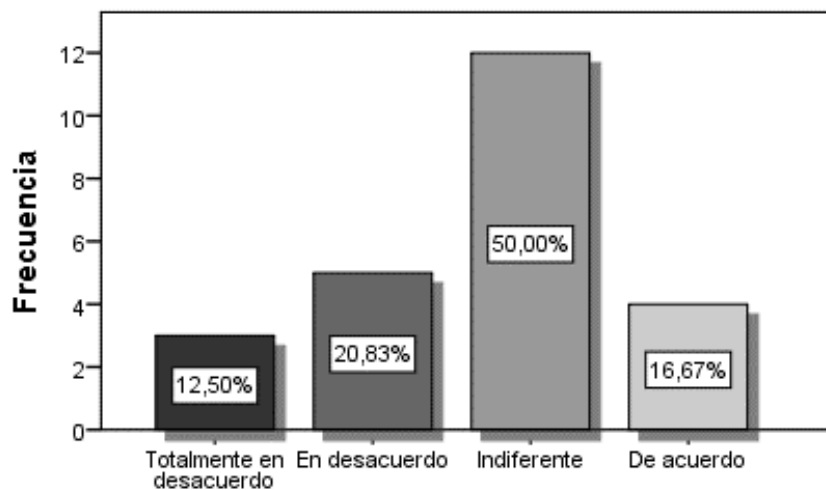
Interpretación: ¿Se efectúan actividades de inducción en seguridad y salud ocupacional al ingresar a la corporación?, observamos que el 75.0% se muestra indiferente, un 16.7% de los colaboradores está de acuerdo, por otro lado, un 8.3% en desacuerdo.

Figura 9. ¿La corporación realiza capacitaciones a sus colaboradores referentes a seguridad y salud ocupacional?



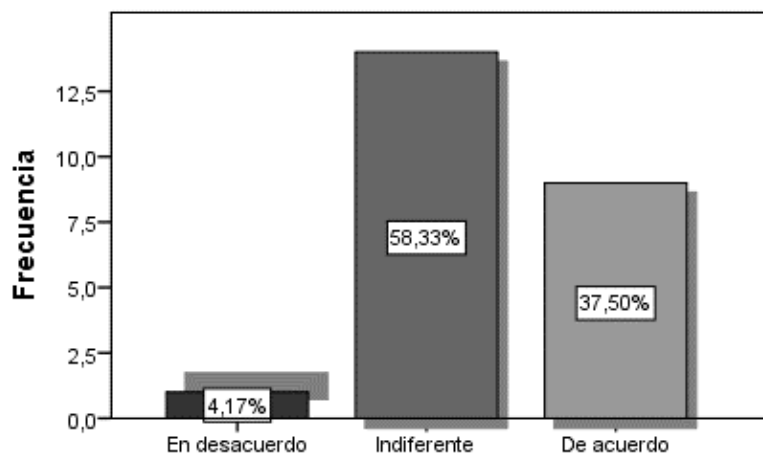
Interpretación: ¿La corporación realiza capacitaciones a sus colaboradores referentes a seguridad y salud ocupacional?, se observa que 54.2% califico indiferente, un 41.7% de colaboradores se muestran de acuerdo, y un 4.2% en desacuerdo.

Figura 10. ¿La corporación efectúa normas de seguridad y salud ocupacional para sus colaboradores?



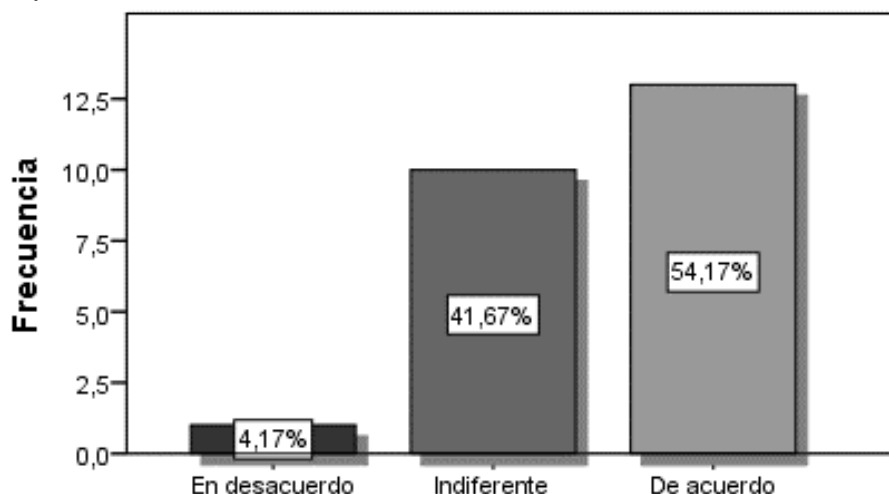
Interpretación: ¿La corporación efectúa normas de seguridad y salud ocupacional para sus colaboradores?, observamos que 50.0% se muestra indiferente, un 20.8% de los colaboradores está en desacuerdo, con 16.7% se muestran de acuerdo. Por otro lado el 12.5% calificaron de totalmente en desacuerdo.

Figura 11. ¿La corporación comunica eficientemente las políticas de seguridad y salud ocupacional?



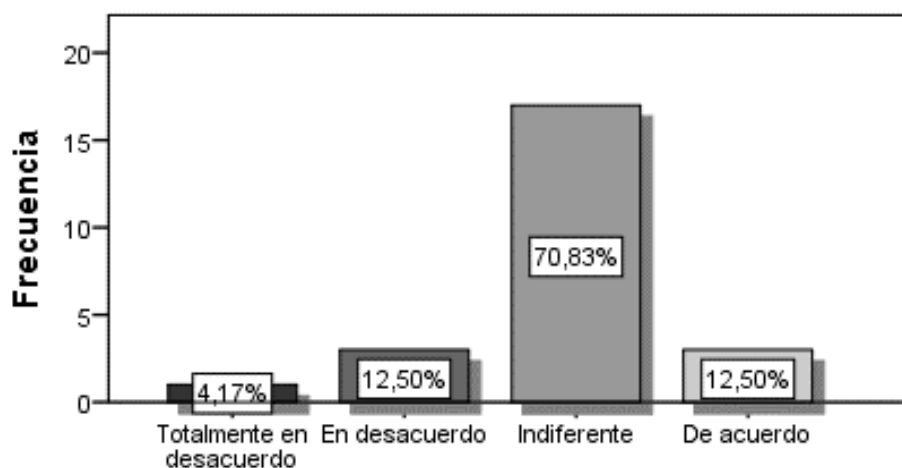
Interpretación: ¿La corporación comunica eficientemente las políticas de seguridad y salud ocupacional?, observamos que 58.3% de colaboradores dan una calificación de indiferente, un 37.5% se muestra de acuerdo, con 4.2% lo califican en desacuerdo.

Figura 12. ¿La corporación verifica los diferentes procesos de seguridad y salud ocupacional en sus instalaciones?



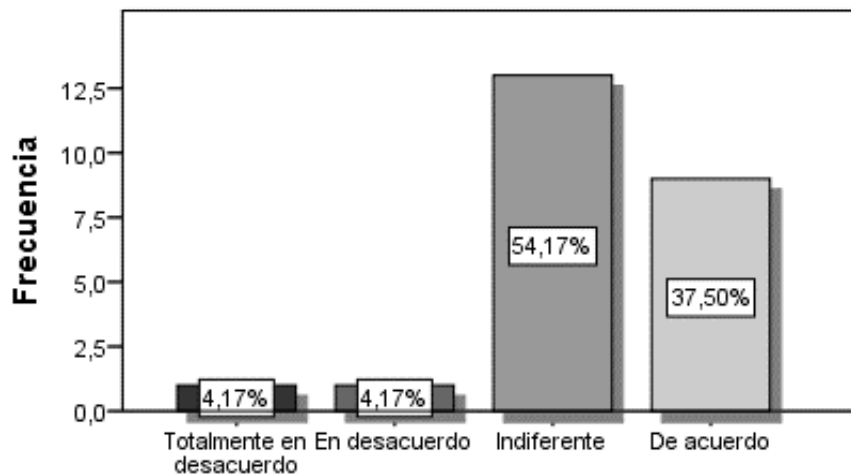
Interpretación: En la tabla 13 ¿La corporación verifica los diferentes procesos de seguridad y salud ocupacional en sus instalaciones?, se puede observar que el 54.2% de colaboradores está de acuerdo, un 41.7% se muestra indiferente, mientras que 4.2% se ve en desacuerdo.

Figura 13. ¿La corporación comprueba el cumplimiento de las normas de seguridad y salud ocupacional en sus trabajadores?



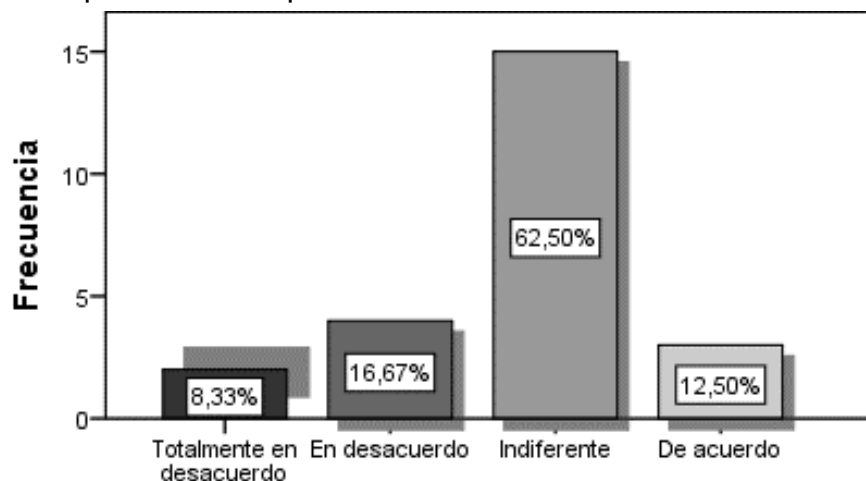
Interpretación: ¿La corporación comprueba el cumplimiento de las normas de seguridad y salud ocupacional en sus trabajadores?, se observa que 70.8% de los colaboradores se muestra indiferente, un 12.5% están de acuerdo y en desacuerdo respectivamente, mientras un 4.2% totalmente en desacuerdo.

Figura 14. ¿Se verifica la indumentaria de los colaboradores antes de realizar sus actividades?



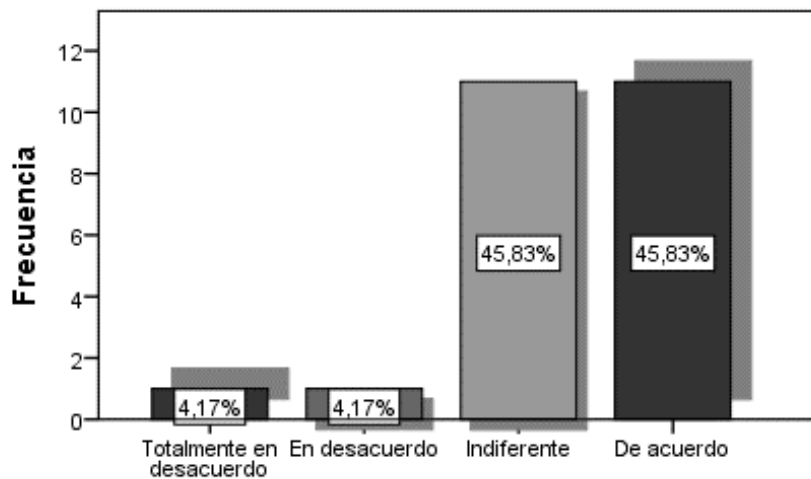
Interpretación: en el análisis de ¿Se verifica la indumentaria de los colaboradores antes de realizar sus actividades?, se comprueba que predomina el nivel de indiferente con 54.2% calificación de los colaboradores, un 37.5% se muestra de acuerdo, mientras que 4.2% está en desacuerdo y totalmente en desacuerdo respectivamente.

Figura 15. ¿La seguridad y salud ocupacional es importante en la evaluación del desempeño de la corporación?



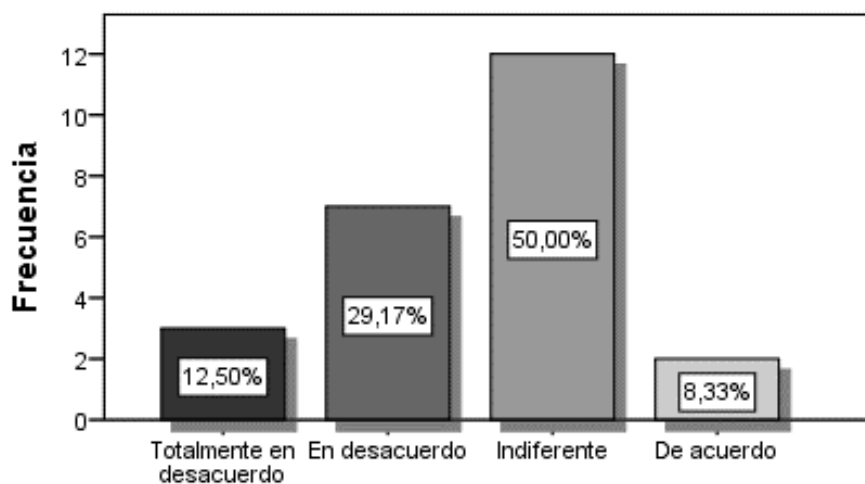
Interpretación: ¿La seguridad y salud ocupacional es importante en la evaluación del desempeño de la corporación?, se comprueba que predomina el nivel de indiferente con 62.5%, un 16.7% se muestran en desacuerdo. Con 12.5% de acuerdo, un 8.3% totalmente en desacuerdo.

Figura 16. ¿La corporación actúa con liderazgo sobre seguridad y salud ocupacional?



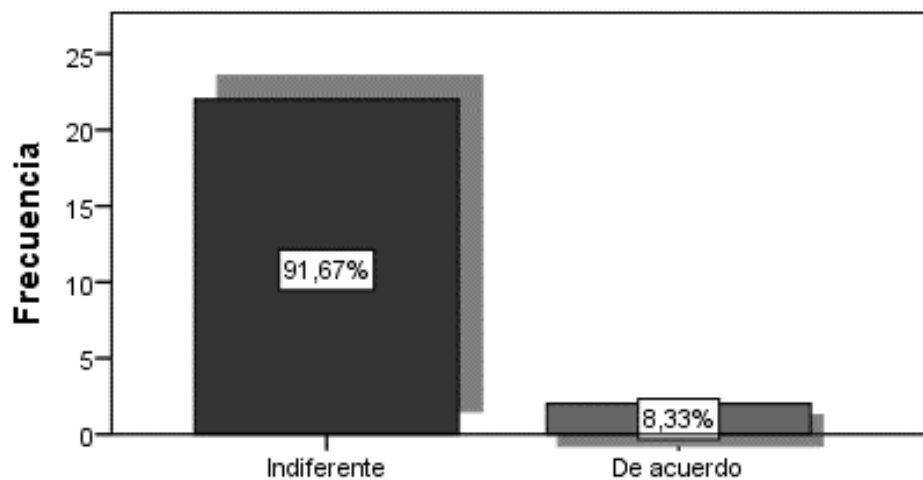
Interpretación: ¿La corporación actúa con liderazgo sobre seguridad y salud ocupacional?, un 45.8% de los colaboradores lo califica de indiferente, de acuerdo respectivamente. Con 4.2% dan una calificación en desacuerdo y totalmente en desacuerdo respectivamente.

Figura 17. ¿La corporación actúa con responsabilidad entregando los equipos de protección personal?



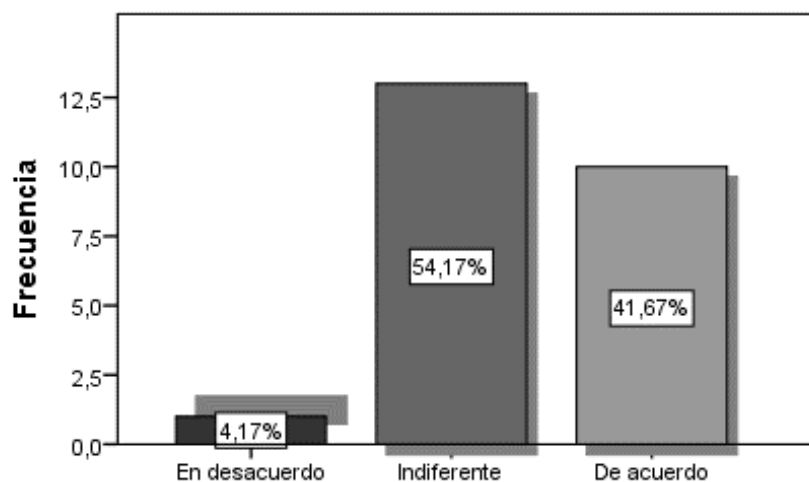
Interpretación: En el análisis de ¿La corporación actúa con responsabilidad entregando los equipos de protección personal?, un 50.0% de colaboradores lo califica de indiferente, mientras 29.2% lo califica en desacuerdo. Con 12.5% totalmente en desacuerdo, un 8.3% de acuerdo.

Figura 18. ¿La corporación actúa de manera inmediata resolviendo problemas de seguridad y salud ocupacional?



Interpretación: ¿La corporación actúa de manera inmediata resolviendo problemas de seguridad y salud ocupacional?, se evidencia la predominancia del nivel indiferente con 91.7% de calificación de los colaboradores. Cillllllon 8.3% dan una calificación en el nivel de acuerdo.

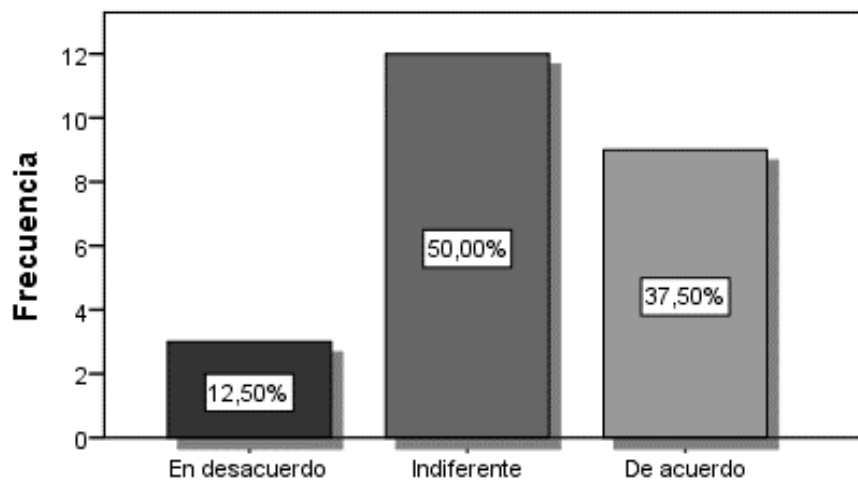
Figura 19. ¿Se actúa de manera inmediata en informar las normas de seguridad y salud ocupacional?



Interpretación: Según el análisis ¿Se actúa de manera inmediata en informar las normas de seguridad y salud ocupacional?, se observa que el 54.2% lo califica de indiferente, un 41.7% lo califica como de acuerdo, mientras 4.2% de los colaboradores está en desacuerdo.

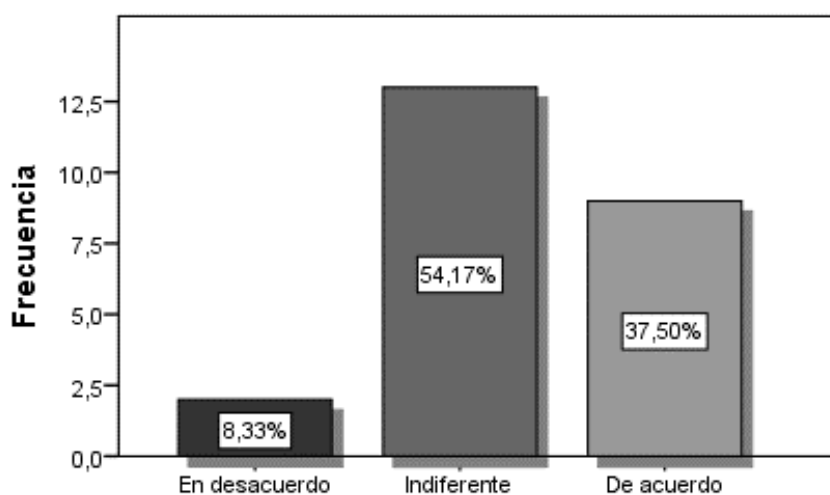


Figura 20. ¿La corporación realiza una gestión de seguridad y salud ocupacional para reducir accidentes laborales?



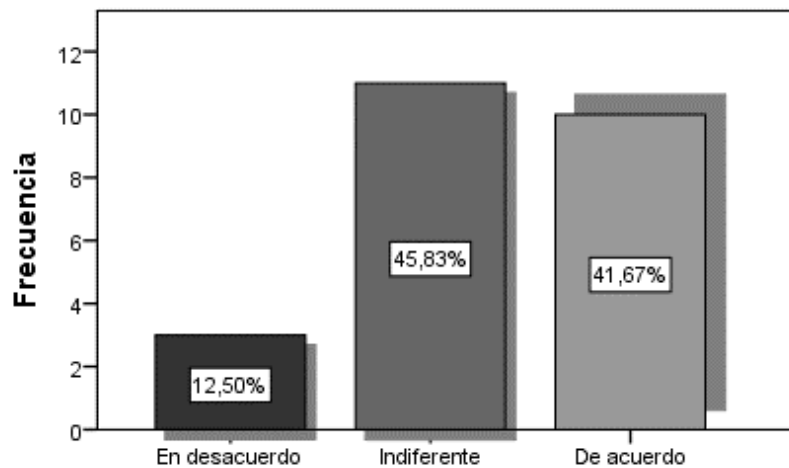
Interpretación: ¿La corporación realiza una gestión de seguridad y salud ocupacional para reducir accidentes laborales?, observamos que el 50.0% lo califica de indiferente, un 37.5% de los colaboradores está de acuerdo, por otro lado el 12.5% está en desacuerdo.

Figura 21. ¿La corporación toma acciones en prevenir accidentes laborales?



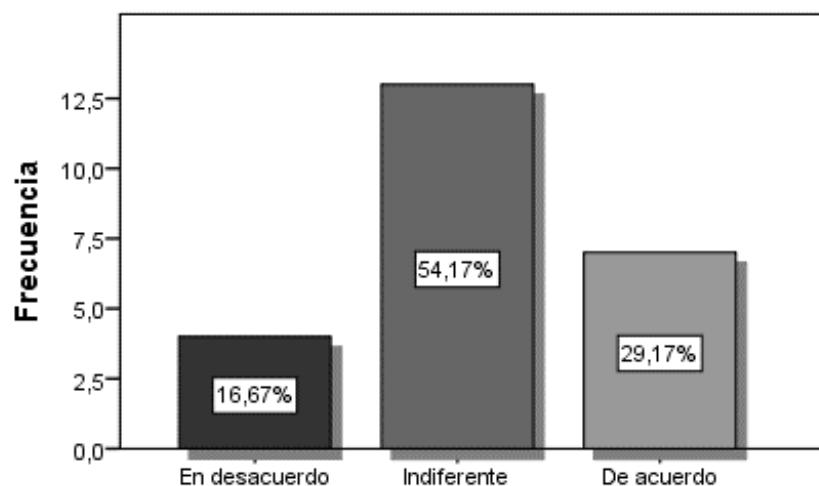
Interpretación: ¿La corporación toma acciones en prevenir accidentes laborales?, observamos que el 54.2% de los colaboradores lo califica de indiferente, un 37.5% está de acuerdo, mientras que el 8.3% en desacuerdo.

Figura 22. ¿La corporación lo ha asegurado contra accidentes laborales?



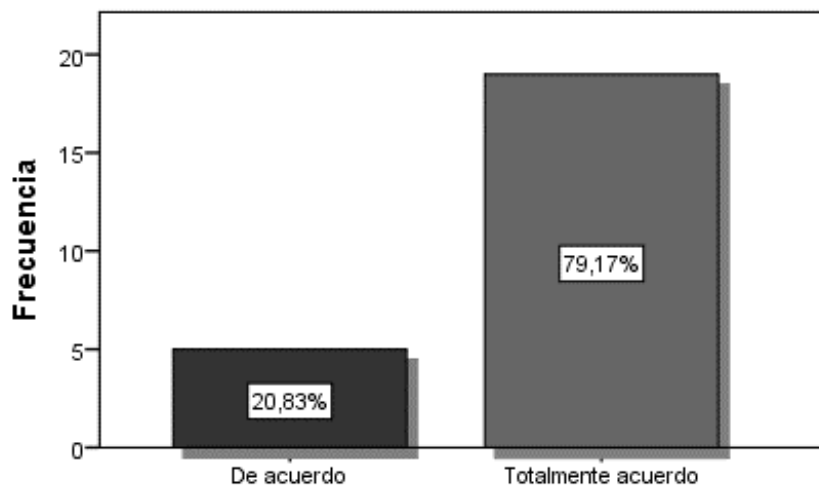
Interpretación: ¿La corporación lo ha asegurado contra accidentes laborales?, se observa que el 45.8% de los colaboradores se muestra indiferente, mientras que 41.7% está de acuerdo, un 12.5% está en desacuerdo.

Figura 23. ¿Existe una cultura organizacional vinculada a la prevención de accidentes de trabajo?



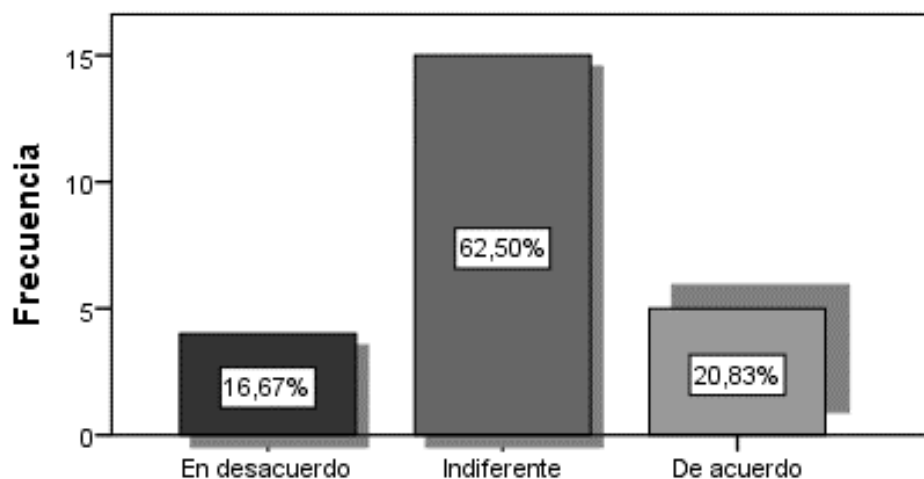
Interpretación: ¿Existe una cultura organizacional vinculada a la prevención de accidentes de trabajo?, se observa que el 54.2% de los colaboradores se muestra indiferente, un 29.2% está de acuerdo, mientras el 16.7% lo califica en desacuerdo.

Figura 24. ¿La corporación realiza simulaciones para evitar accidentes laborales?



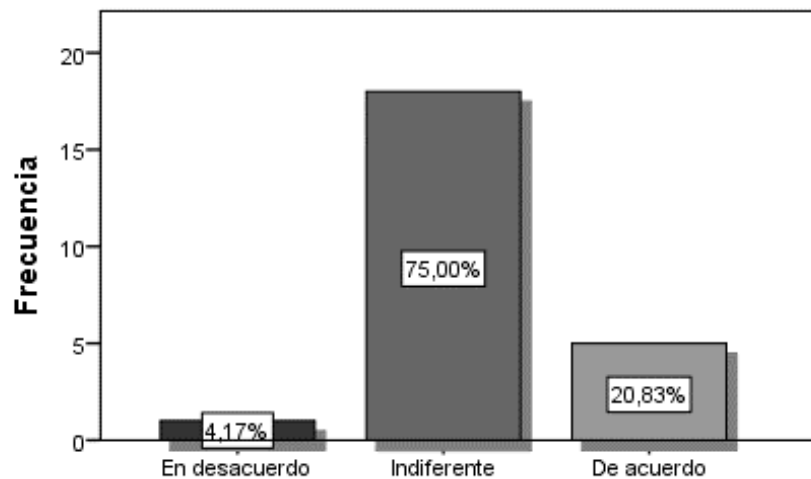
Interpretación: ¿La corporación realiza simulaciones para evitar accidentes laborales?, observamos que el 79.2% de los colaboradores está totalmente de acuerdo, un 20.8% lo califica como de acuerdo.

Figura N°26 ¿La corporación tiene señalización en su área de operaciones para evitar reducir accidentes laborales?



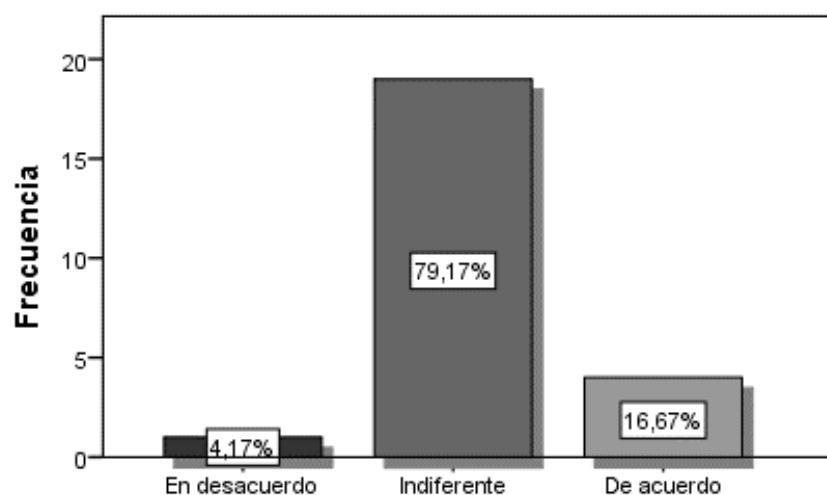
Interpretación: ¿La corporación tiene señalización en su área de operaciones para evitar reducir accidentes laborales?, se observa que el 62.5% de los colaboradores se muestra indiferente, un 20.8% está de acuerdo, mientras que el 16.7% en desacuerdo.

Figura 25. ¿La corporación realiza entrenamientos para reducir accidentes laborales?



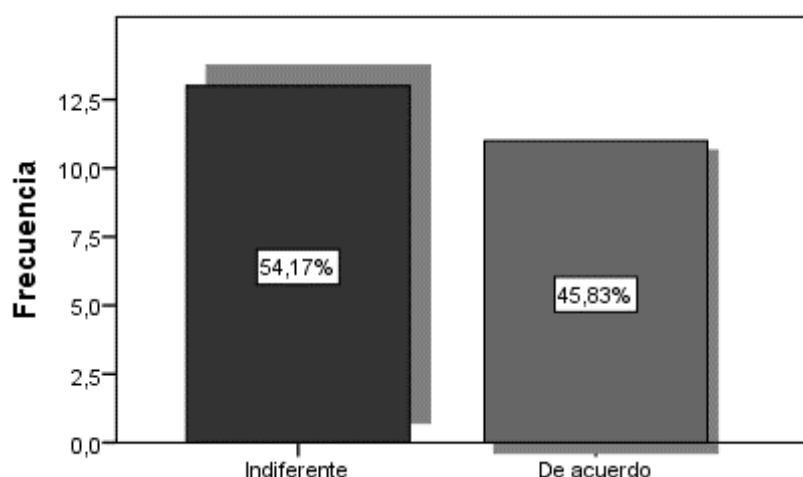
Interpretación: ¿La corporación realiza entrenamientos para reducir accidentes laborales?, el 75.0% se muestra indiferente, un 20.8% de los colaboradores está de acuerdo, mientras un 4.2% se muestra en desacuerdo.

Figura 26. ¿Se realizan mantenimientos en la planta de operación para reducir accidentes laborales?



Interpretación: ¿Se realizan mantenimientos en la planta de operación para reducir accidentes laborales?, el 79.2% de los colaboradores lo califican de indiferente, un 16.7% está de acuerdo, por otro lado el 4.2% se ve en desacuerdo.

Figura 27. ¿La corporación cumple las normas para evitar accidentes laborales?



Interpretación: ¿La corporación cumple las normas para evitar accidentes laborales?, se observa que el 54.2% de los colaboradores lo califican como indiferente, un 45.8% se muestra de acuerdo.

#### Objetivo específico 1

Conocer la actual gestión de seguridad y salud ocupacional en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo

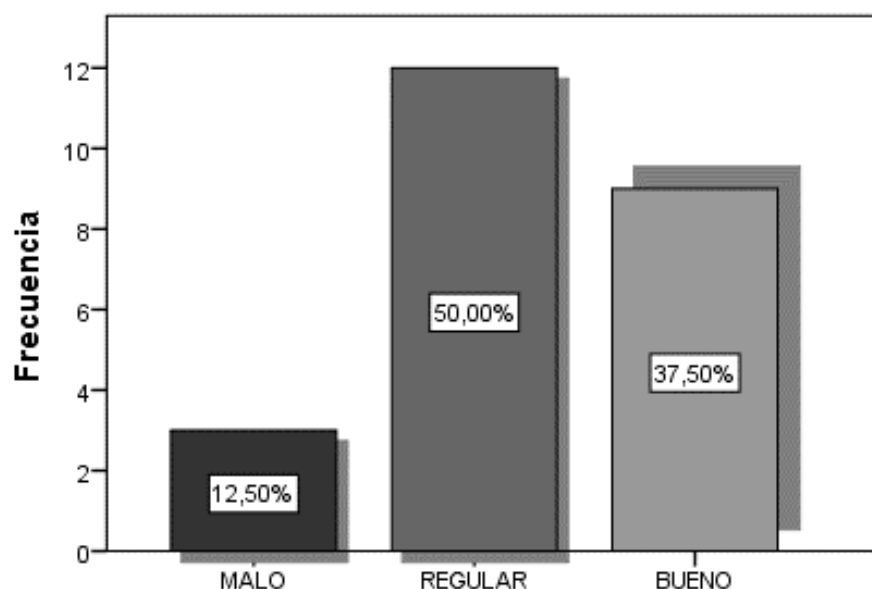
Tabla 30. Seguridad y salud ocupacional

Seguridad y salud ocupacional				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MALO	3	12,5	12,5	12,5
REGULAR	12	50,0	50,0	62,56
BUENO	9	37,5	37,5	100,0
Total	24	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa

Interpretación: Del análisis de seguridad y salud ocupacional se puede observar que predomina del nivel regular con 50% de trabajadores con esta calificación. Con 37.5% calificación en el nivel bueno, con 12.5% califican de nivel malo la seguridad y salud ocupacional.

Figura 28. Seguridad y salud Ocupacional



Respecto al Objetivo específico 2

Determinar los niveles de la seguridad y salud ocupacional en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo

Tabla 31. Dimensión Planificación

Planificación				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MALO	1	4,2	4,2	4,2
REGULAR	14	58,3	58,3	62,5
BUENO	9	37,5	37,5	100,0
Total	24	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa

Interpretación: En la tabla 31, del análisis de la planificación se evidencia que predomina el nivel regular con 58.3% calificación de los trabajadores. Con 37.5% con calificación en el nivel bueno, con 4.2% los trabajadores lo califican malo.

Figura 29. Planificación

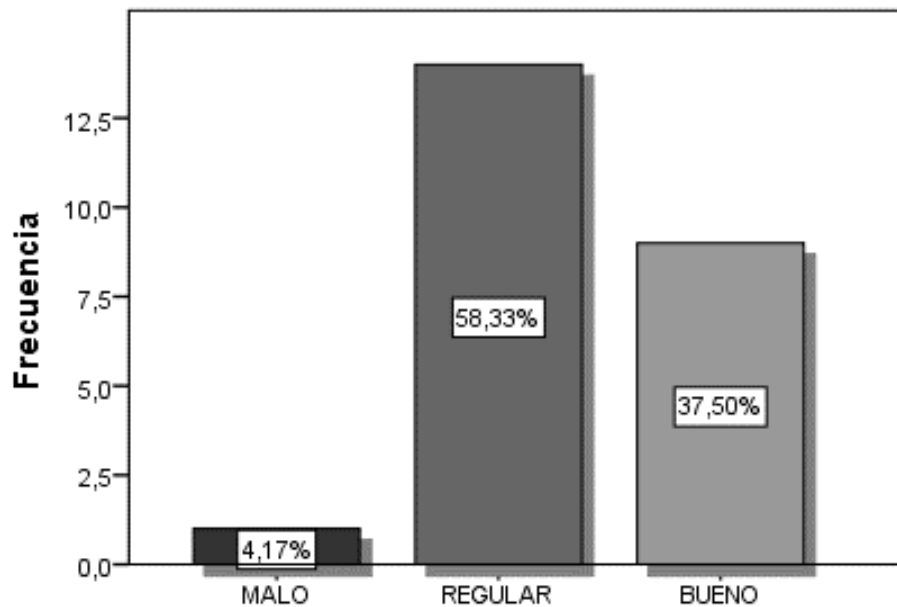


Tabla 12. Dimensión Efectuar

Efectuar					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	1	4,2	4,2	4,2
	REGULAR	18	75,0	75,0	79,2
	BUENO	5	20,8	20,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa

Interpretación: En la tabla 32, en el análisis de efectuar se comprueba que predomina el nivel regular con 75.0% calificación de los trabajadores. Con 20.8% lo calificación en el nivel bueno, un 4.2% los trabajadores lo calificaron de nivel malo.

Figura 30. Efectuar

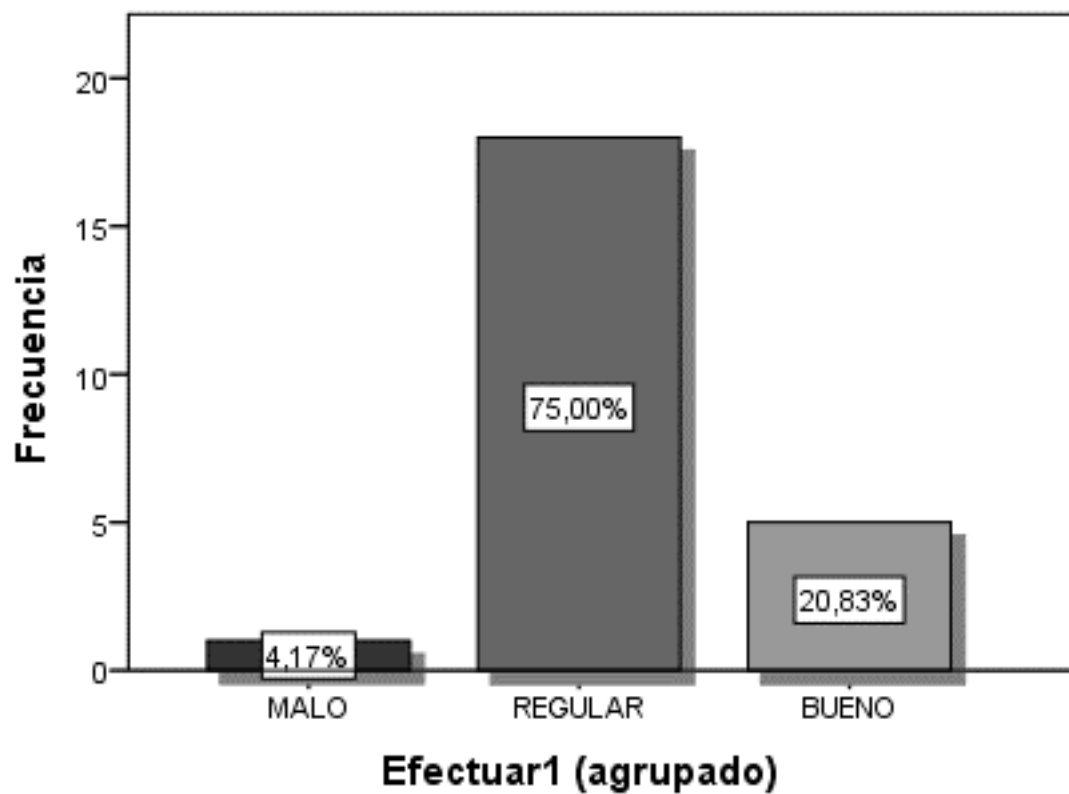


Tabla 33. Dimensión Comprobar

Comprobar					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	5	20,8	20,8	20,8
	REGULAR	18	75,0	75,0	95,8
	BUENO	1	4,2	4,2	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa

Interpretación: En la tabla 33, sobre comprobar se evidencia la predominancia del nivel regular con 75.0% calificación de los colaboradores. Con 20.8% dan una calificación en el nivel malo, un 4.2% los colaboradores lo calificaron de nivel bueno.



Figura 31. Comprobar

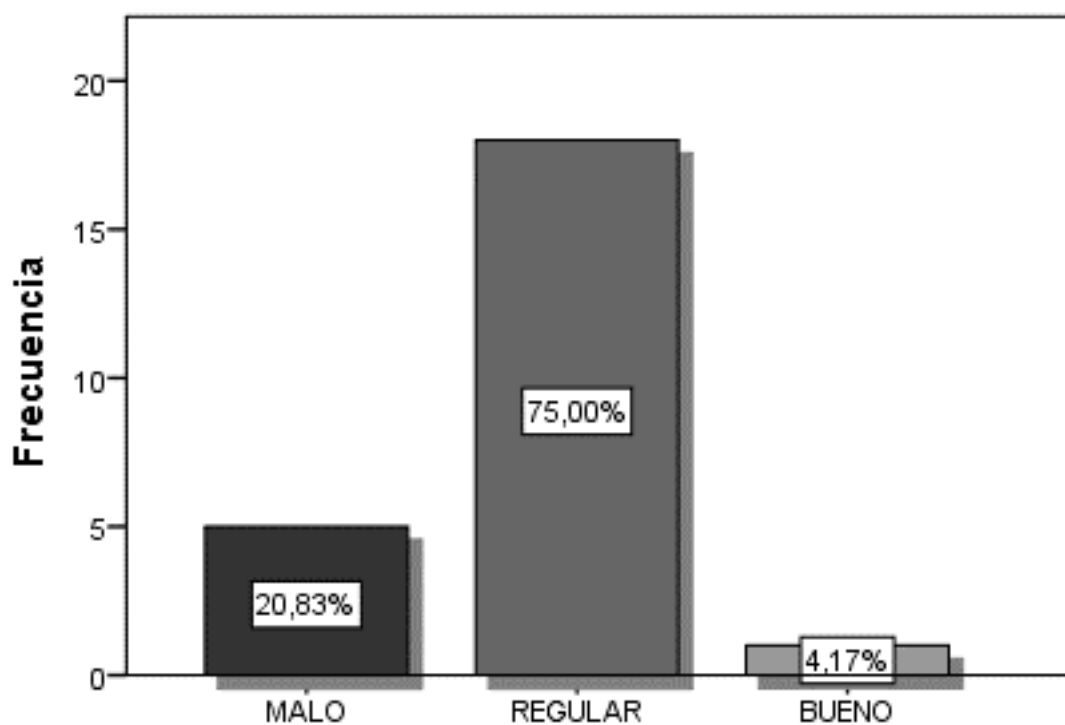


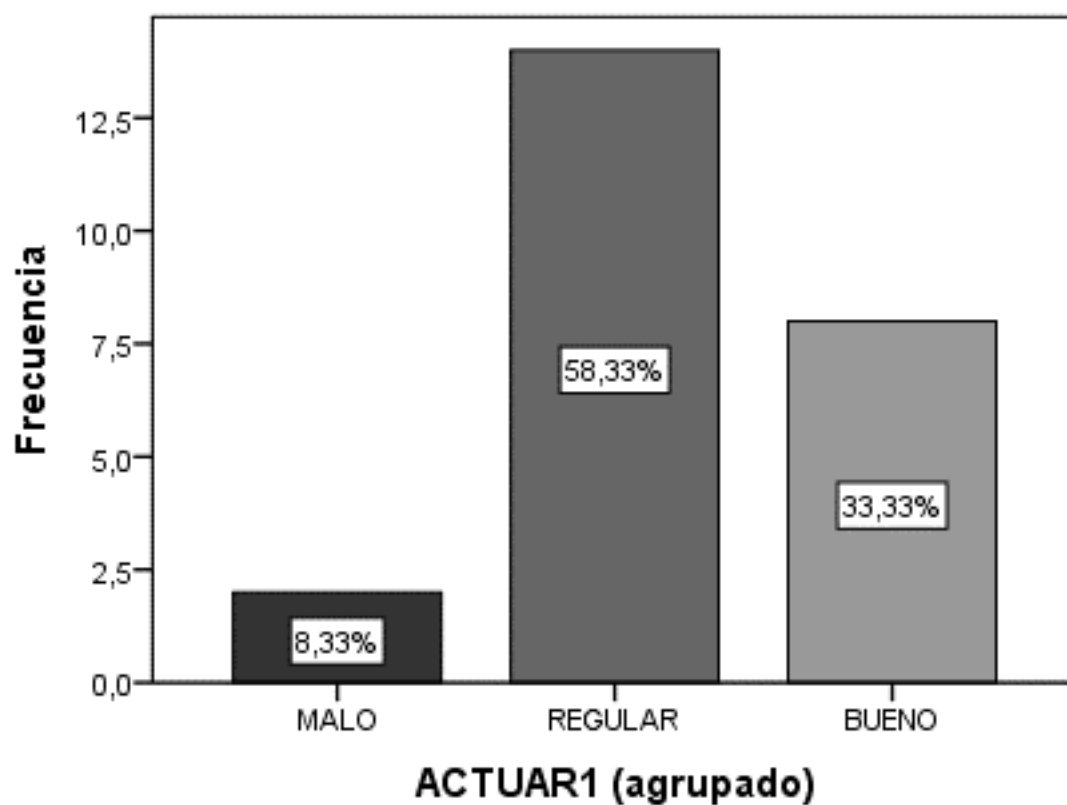
Tabla 34. Dimensión Actuar

Actuar					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	2	8,3	8,3	8,3
	REGULAR	14	58,3	58,3	66,7
	BUENO	8	33,3	33,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa

Interpretación: En la tabla 34, sobre actuar se pudo evidenciar la predominancia del nivel regular con 58.3% calificación por parte de los trabajadores. Con 33.3% dan una calificación de bueno, un 8.3% calificaron de nivel malo.

Figura 32. Actuar



Con respecto al Objetivo específico 3

Diagnosticar la situación actual de accidentes laborales en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo

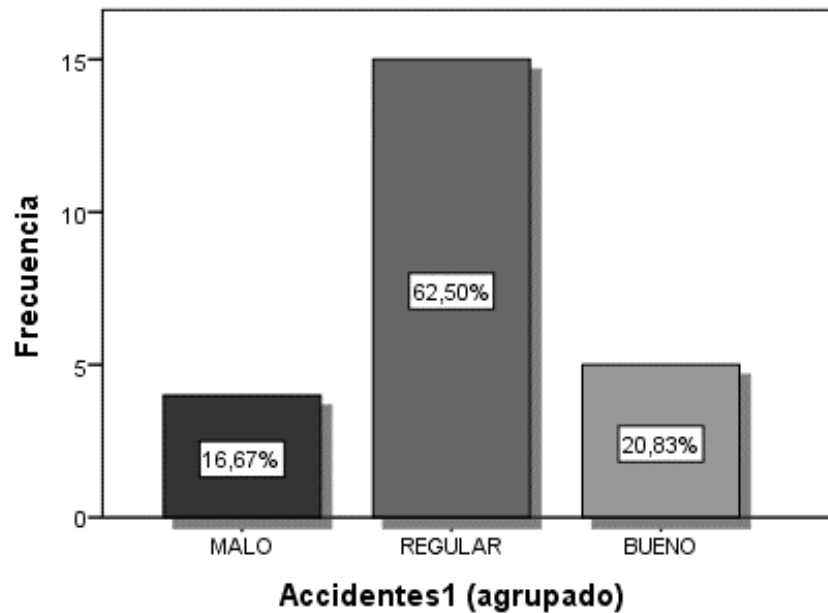
Tabla 35. Accidentes Laborales

Accidentes Laborales				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MALO	4	16,7	16,7	16,7
REGULAR	15	62,5	62,5	79,2
BUENO	5	20,8	20,8	100,0
Total	24	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa

Interpretación: En la tabla 35, se observa que en análisis accidentes laborales se evidencia que predomina el nivel regular con 62.5% calificación por parte de los colaboradores. Un 20.8% dan una calificación bueno, y un 16.7% los trabajadores calificaron de nivel malo.

Figura 33. Accidentes laborales



Referente al Objetivo N°4

Determinar los niveles de accidentes en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo

Tabla 36. Dimensión Prevención

Prevención				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MALO	13	54,2	54,2	54,2
REGULAR	9	37,5	37,5	91,7
BUENO	2	8,3	8,3	100,0
Total	24	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa

Interpretación: De la tabla 36, se observamos que el 54.2% de los trabajadores frecuentan un nivel malo, pero a un 37.5% desarrollan un nivel regular, por otro lado el 8.3% los trabajadores califican de bueno.

Figura 34. Prevención

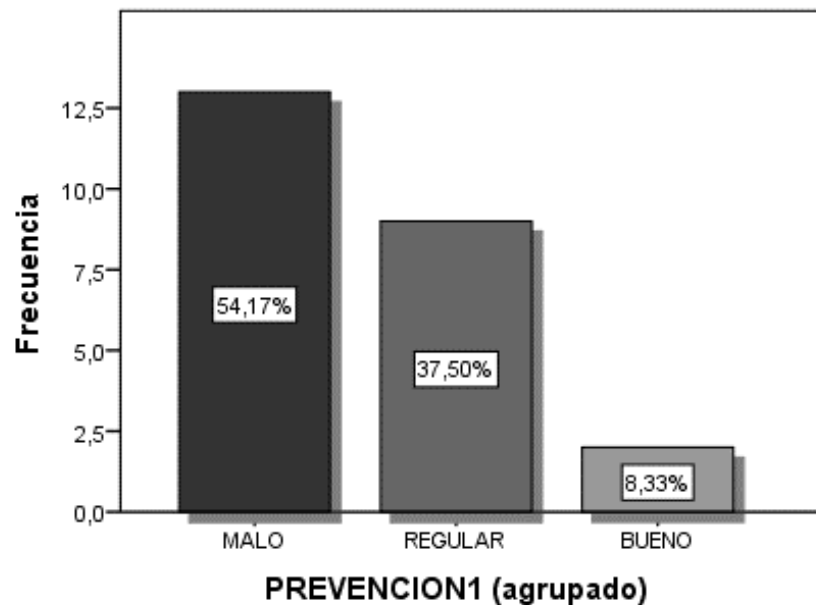


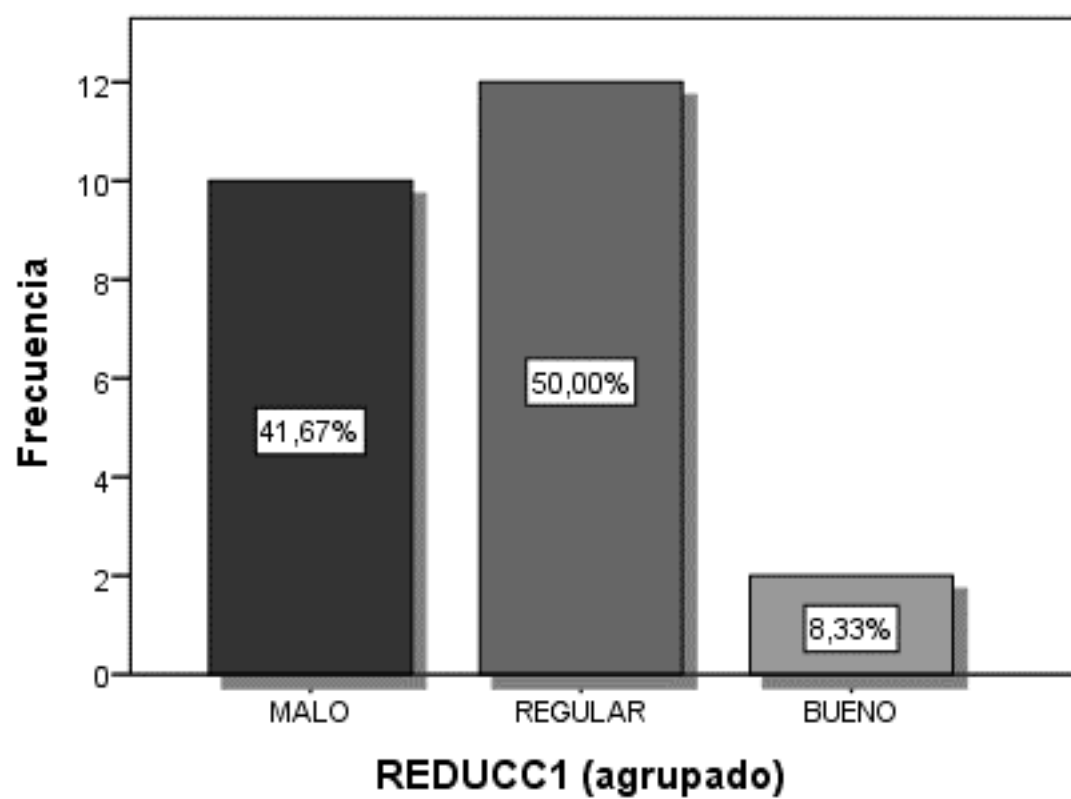
Tabla 37. Dimensión Reducción Accidentes

Reducción Accidentes					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	10	41,7	41,7	41,7
	REGULAR	12	50,0	50,0	91,7
	BUENO	2	8,3	8,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa

Interpretación: De la tabla 37, de los resultados, el 50.0% de los colaboradores frecuentan un nivel regular, un 41.7% calificaron con nivel malo, por otro lado el 8.3% los colaboradores califican de bueno.

Figura 35. Reducción accidentes



## V. DISCUSIÓN

Respecto a su objetivo general es proponer un plan de gestión de seguridad ocupacional para reducir accidentes laborales en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo. En la presente investigación podemos asegurar que el objetivo general se cumplió, los autores sugieren mejorar la seguridad y salud ocupacional, por lo cual se anexa a la presente investigación la propuesta, por lo que estamos de acuerdo con Camara (2017). Detalla los aportes de su investigación, considerando la importancia de la norma legal referente a seguridad y salud laboral, también menciona que actualmente en la organización se reconoció las mejoras en sus procesos de producción considerada con alto peligro en la empresa, con más reporte de accidentes de trabajo, por problemas en sus equipos y maquinarias por no contar con la debida capacitación. Así mismo coincidimos con El autor Asencios (2018). Indica que las instituciones deberán tomar acciones para proteger a todos sus colaboradores de accidentes. Según el autor se requiere de una buena estrategia para garantizar la reducción de accidentes y generar la confianza del colaborador; el aporte a nuestro proyecto es la de obtener una buena propuesta para la corporación ya que de nosotros depende el cuidar la integridad de nuestros colaboradores. También refiere el autor Novoa (2016). Manifiesta que se debe realizar una buena de gestión de lo contrario no se podrá realizar un buen desempeño de la labor ya que los colaboradores estarán en riesgo. La empresa debe buscar lo mejor para sus trabajadores y así poder seguir en crecimiento, en nuestra investigación debemos de implementar una buena gestión, si queremos seguir un buen camino y crecimiento. También concordarnos con los autores Caisachana et al (2014) en su investigación nos dice que un sistema seguridad en una organización, puede ir detectando cuales son las áreas de mayor peligro para evitar que los colaboradores no se expongan a los accidentes, a los cuales están expuestos; esto ayuda a ir mejorando el sistema de seguridad, pero se necesita del compromiso de toda la organización para que se pueda lograr el éxito de dicho sistema.

Con respecto al primer objetivo conocer la actual gestión de seguridad y salud ocupacional en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo, se puede observar que predomina del nivel regular con 50% de trabajadores con esta calificación. Con

37.5% calificación en el nivel bueno, con 12.5% califican de nivel malo la seguridad y salud ocupacional. Coincidimos con el autor Rivera (2018). Manifiesta que dentro de sus prioridades es velar por el bienestar de sus trabajadores, lo cual permitirá aumentar la producción por lo que se les debe garantizar las más óptimas condiciones de trabajo, para un buen rendimiento laboral. Concordamos con el autor Sandoval (2017). Indica que se realizó un estudio a la empresa en mención, les permitió cumplir con las normas nacionales, beneficiando a sus colaboradores y a la empresa en general. Recomienda la planificación de sistemas de gestiones en seguridad, también es de gran beneficio considerar la capacitación en la organización logrando informarlos sobre el valor de las gestiones de seguridad y salud laboral así mismo sobre el medio ambiente, comunicándoles los puntos críticos que pueden ocasionarles problemas contra su salud, con señalizaciones en todas áreas de peligros y de esta manera evitar o reducir accidentes. Concordamos con el autor Bravo (2011). Menciona que es importante desarrollar una gestión, esta se va materializar en planes de capacitaciones conforme a la realidad de los peligros de la empresa, con su correspondiente cronograma anual; también capacitar ante emergencias, Desarrollar el Organigrama de Responsabilidades en Seguridad de la comunidad universitaria. También concordamos con Hernández et al (2017). Indica que impulsar la educación de seguridad en el sector público, privado; asegura una mejor condición de trabajo, para ello se debe revisar constantemente los puestos de trabajo, que estos cumplan con jornadas laborales acorde a lo dispuesto a ley, revisar las instalaciones donde se puedan ocasionar accidentes, y que dichas instalaciones de las empresas cuenten adecuadas condiciones de higiene laboral. También coincidimos por lo manifestado por los autores Gomero y Francia (2018). Manifiesta que la implementación del desarrollo de salud en las organizaciones, ha intervenido en el bienestar del colaborador, familiar y la sociedad, permitiendo evitar enfermedades, consumo de alimentos saludables; todo esto se ha podido lograr con la unión de los esfuerzos de los empresarios y colaboradores. El inicio de las políticas de salud en Perú, debe tener como principal objetivo la construcción de ambientes propicios para la protección de la salud de los colaboradores y sus familias; es así como las organizaciones deben prestar un ambiente de trabajo salubre y seguro.

Respecto al segundo objetivo específico, determinar los niveles de la seguridad y salud ocupacional en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo, en su dimensión Planificación, según los resultados de la tabla N° 2, se evidencia que predomina el nivel regular con 58.3% calificación de los trabajadores. Con 37.5% con calificación en el nivel bueno, con 4.2% los trabajadores lo califican malo. Coincidimos con el autor Blanco (2018). Menciona que se deben planificar las acciones ya que en sus documentos no tienen definido políticas referente a su tema, no existe diagnóstico integral, por lo que diseñaron conforme a la ley vigente políticas, así mismo con la asignación de responsabilidad de sus integrantes, empezando desde la alta dirección, además se identificaron peligros y valoración de los mismos, para diseñar los programas en capacitación anual, recomendaron la importancia en las implementaciones del SG-SST y continuar los procesos con los diferentes grupos y teniendo en cuenta sub programas y tener un acompañamiento constante de administración de riesgos, adoptar medidas de inducción y entrenamiento referente a este tema de mucha importancia. Además coincidimos con los autores Mejia et al (2016). Indica que uno de los principios de la Seguridad en el trabajo es el de informar y capacitar a los colaboradores, los colaboradores deben tener una apropiada capacitación de prevención y recibir la información necesaria del trabajo a desarrollar. Es un derecho que el colaborador este informado, se recomienda aumentar las capacitaciones, para que los individuos conozcan que es salud en el trabajo, con qué derechos cuentan y cuáles son sus deberes que deben realizar en una organización.

Respecto a la dimensión efectuar en el análisis de efectuar según los resultados de la tabla N°3, se comprueba que predomina el nivel regular con 75.0% calificación de los trabajadores. Con 20.8% lo calificación en el nivel bueno, un 4.2% los trabajadores lo calificaron de nivel malo. Concordamos por lo manifestado por los autores Peña y Santos (2018). Menciona se pudo conferir los riesgos más significativos dentro de ellos los ergonómicos que están relacionado a la carga postural, movimientos repetidos, el producto químico podrían ocasionar problemas de salud, o contactos con la piel y ojos, físicos exposición altas temperaturas extremas. También coincidimos con Anaya (2017). Señala que es fundamental que las empresas, incluyan a todos los trabajadores partiendo de los dirigentes. El modelo SSeTGIS tiene algo que lo diferencia el resto de sistemas, porque toma la



salud y seguridad en el trabajo como principales beneficiarios a los colaboradores siendo ellos los participantes en la cultura laboral que promueve, donde buscar evitar accidentes laborales y concientizar a los trabajadores y empleadores.

Respecto a la dimensión comprobar, según los resultados de la tabla N°4 se evidencia la predominancia del nivel regular con 75.0% calificación de los colaboradores. Con 20.8% dan una calificación en el nivel malo, un 4.2% los colaboradores lo calificaron de nivel bueno. Estamos de acuerdo con el autor Faustino (2016). Indica que es necesario comprobar, también desarrollar genera gastos económicos y humanos a la organización, pero reduce el riesgo de accidentes, por ello es recomendable que todos los colaboradores participen activamente y den sus opiniones de sus diferentes experiencias que han vivido, esto ayudara que la empresa tenga una mejor productividad, calidad y seguridad. Y aportaría en nuestra investigación ya que es indispensable que las empresas cuenten con un Plan, permitiendo que sus colaboradores se sientan protegidos ante cualquier accidente tengan, esto mejorara desempeño y aumenta su productividad de la organización. Además estamos de acuerdo con Amponsah, K. et al (2016) nos dice que muchas empresas han buscado la estandarización para mejorar las condiciones de trabajo, lo que se pretende con esto es hallar soluciones reducir los números de accidentes, y poder evitar los riesgos, lesiones o enfermedades en los colaboradores; las organizaciones quieren garantizar a sus colaboradores que puedan regresar a sus hogares después de una jornada de trabajo sin lesiones o muertes imprevistas, brindándoles la seguridad necesaria para evitar cualquier tipo de accidente.

En la dimensión actuar según los resultados de la tabla N° 5, se pudo evidenciar la predominancia del nivel regular con 58.3% calificación por parte de los trabajadores. Con 33.3% dan una calificación de bueno, un 8.3% calificaron de nivel malo. Estamos de acuerdo por lo manifestado por los autores Peixoto y Salcedo (2019). Nos da entender que conseguir el mejor resultado de gestión en la organización debe involucrarse a todos los colaboradores en toda su jerarquía, así mismo sus colaboradores deben ser conscientes del riesgo que puede tener desarrollar ciertas actividades y se puedan evitar. Además concordamos con los autores Abera K., et al (2016) Transformar el sistema de seguridad se debe empezar por el cumplimiento de las leyes por parte de las organizaciones; ir

mejorando constantemente dichas leyes, reducir los riesgos, mejorar el ambiente de trabajo, todo esto en conjunto ayudara a tener un sistema de seguridad apropiado, donde se puede conseguir mejores rendimientos por parte de los colaboradores, porque se sentirán resguardados por la empresa que les considera parte importante de la organización como individuos que claves para el éxito. También estamos de acuerdo con los autores Shin S., et al (2019) Las organizaciones de reciclaje cuentan con seguridad para sus miembros que laboran en sus áreas, se debe realizar monitoreos en las organizaciones para ver el cumplimiento por parte de la empresa y del personal, es así como se podrá proteger la integridad de cada colaborador, se debe informar a los colaboradores de los niveles de peligros a los que expone, la clave está en que el gobierno sea uno de los principales motivadores de seguridad, que brinde los parámetros que cada empresa debe tener y cumplir, de proteger A los colaboradores.

Con respecto al tercer objetivo específico, diagnosticar la situación actual de accidentes laborales en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo, según los resultados de la tabla N° 6, se observa que en análisis accidentes laborales se evidencia que predomina el nivel regular con 62.5% calificación por parte de los colaboradores. Un 20.8% dan una calificación bueno, y un 16.7% los trabajadores calificaron de nivel malo. Coincidimos con los autores Carmona et al (2018). Menciona que el presente escrito muestra las participaciones para evitar perdidas y heridas por incidentes, desde la certeza científica y punto de vista de los actores implicados. Para esto se llevó a cabo una recopilación de datos donde participaron diferentes miembros de organizaciones para dar solución al problema y realizar investigaciones a las organizaciones para controlar sus sistemas de seguridad. También concordamos con Ortega et al (2017). Menciona que es necesario que las empresas perfeccionen los sistemas de seguridad, contando con espacios donde recalquen la importancia de utilizar protección personal; cuando una organización respeta las normativas contribuye a tener un mejor ambiente de trabajo, pero no se puede saber si todas las empresas brindan los elementos necesarios de protección a sus colaboradores, por lo que debería haber un mayor interés por parte del gobierno. Estamos de acuerdo con los autores Oré et al (2015). En su publicación indica que la actual indagación tiene como fin establecer seguridad en centros de trabajo para disminuir los posibles accidentes que puedan ocurrir en la

organización, lo cual le afectara a los colaboradores y la producción de la empresa. Se llegó a la conclusión que los peligros y riesgos se reducen considerablemente logrando reducir los peligros el trabajo, esto va incrementa el rendimiento y genera una mayor utilidad.

Referente al cuarto objetivo, determinar los niveles de accidentes en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo, según los resultados en su dimensión prevención observamos que el 54.2% de los trabajadores frecuentan un nivel malo, pero a un 37.5% desarrollan un nivel regular, por otro lado, el 8.3% los trabajadores califican de bueno. Por lo concordamos con el autor Zapata y Grisales (2017). En su publicación menciona que La capacitación en el centro de trabajo contiene las medidas para desarrollar la protección en los centros de labores y de cómo motivar la dirección por parte de los trabajadores en la exploración de reducir los sucesos inseguros en el trabajo. Lo que se busca es incentivar un cambio en las personas, ya que son los actos inseguros el origen de las lesiones laborales. También concordamos con los autores Céspedes y Martínez (2016). En su publicación científica señala que la seguridad y la salud, es un asunto primordial que ha venido desarrollándose a largo de los años; por lo que la concretización de los diferentes procesos, es el resultado de diversas investigaciones que han realizado expertos de diversas áreas. Todavía se encuentren restricciones que tienen que ser alcanzadas en transcurrir de los años, y poder obtener mejores resultados. Así mismo coincidimos con Cáceres et al (2015). Menciona que el siguiente estudio, tuvo como finalidad primordial, crear un sistema para prevenir los riesgos y poder disminuir los accidentes en las diferentes áreas de la organización, lo primero que se realizo es observar las condiciones en las que laboraban sus trabajadores, lo cual servido para saber cuáles eran las áreas de peligro y poder dar soluciones donde el colaborador sienta el respaldo por parte de la organización. Además concordamos con lo el autor Aragón, A. et al (2019) En su publicación indica que seguridad de los trabajadores se basa en que ellos cuenten con todo el equipo necesario para su protección según a los peligros que están expuestos, con capacitaciones de los riesgos que pueden sufrir y como puedan evitar dichos riesgos, crear conciencia entre ellos mismos; el equipo de protección es otorgado por la organización, quien es la que debe vigilar a su personal para que tengan las

mejores condiciones de trabajo y que cumplan con el uso correcto del equipo de protección. También concordamos con Halíčková K., Basovnicková M., Abramuszkinová E., (2016) Podemos observar que mediante las certificaciones las empresas buscan brindar mayor seguridad a sus colaboradores y estos se sientan protegidos y con mayor confianza al momento de realizar sus labores, esto da como consecuencia una mayor productividad laboral y aumentando el desempeño económico de la empresa. Igualmente, de acuerdo con los autores Fagua et al (2018). En su artículo científico expresa que el desafío primordial de la investigación es ofrecer a todos los colaboradores, sin importar la actividad que realicen, es brindarles un ambiente de trabajo seguro y sano, donde puedan demostrar sus destrezas logrando ser productivos para la organización, como se sabe la salud de un trabajador no es lo físicamente, también se da en el aspecto psicológico y social, por lo que las organizaciones a nivel mundial buscar ir mejorando, y actualizando sus sistemas de seguridad; para que sus colaboradores tengan adecuados ambientes de trabajo, donde ellos puedan realizar sus labores, esto también reduce costos con demandas que se pueden dar por parte de los trabajadores; se debe general una cultura de autocuidado, donde los empleadores velen por la segura de sus trabajadores.

Con respecto a la dimensión reducción de accidentes según los resultados de la tabla 8, el 50.0% de los colaboradores frecuentan un nivel regular, un 41.7% calificaron con nivel malo, por otro lado, el 8.3% los colaboradores califican de bueno. Por lo concordamos con los autores Uribe et al (2015). Indica que su investigación se incorporó un sistema para disminuir los incidentes laborales en la empresa. Se implementó el Sistema apoyado en un tipo de la norma que busca obtener un mejor resultado en cuando seguridad en las empresas, lo que permitirá poder disminuir los indicadores de accidentes que se dan en las organizaciones; y el colaborador tendrá mayor seguridad de poder realizar sus tareas encomendadas y logrará un resultado de éxito tanto para el como para la empresa. También coincidimos con los autores Walters, D. et Al (2016) Menciona que la Seguridad y salud tanto en sector privado como público, es un tema de importancia donde lo que se busca es que los trabajadores se sientan protegidos por las organizaciones ante cualquier peligro, evitando los diferentes riesgos que corren realizando sus labores; pero para que esto de resultados, se debe realizar supervenciones

constantemente por parte del gobierno por ser la autoridad que cada país, vigilar que cada organización cuente las normas establecidas en cuanto a seguridad y las condiciones de trabajo de los colaboradores.

Referente al quinto objetivo, Diseñar un plan de capacitación de seguridad ocupacional para reducir accidentes laborales en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo. Este se adjunta en la presente investigación.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Concluimos que se cumplió con el objetivo general en la presente investigación, por lo que se anexa el diseño de la propuesta de seguridad ocupacional para reducir accidentes laborales en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo. Se sugiere mejorar la seguridad ocupacional en la mencionada empresa.
2. Respecto al primer objetivo se concluye que predomina el nivel regular con 50% de trabajadores con esta calificación. Con 37.5% calificación en el nivel bueno, con 12.5% califican de nivel malo la seguridad y salud ocupacional.
3. Referente al segundo objetivo en su dimensión planificación se evidencia que predomina el nivel regular con 58.3% calificación de los trabajadores. Con 37.5% con calificación en el nivel bueno, con 4.2% los trabajadores lo califican malo. En la dimensión efectuar se comprueba que predomina el nivel regular con 75.0% calificación de los trabajadores. Con 20.8% lo calificación en el nivel bueno, un 4.2% los trabajadores lo calificaron de nivel malo. Respecto a la dimensión comprobar se evidencia la predominancia del nivel regular con 75.0% calificación de los colaboradores. Con 20.8% dan una calificación en el nivel malo, un 4.2% los colaboradores lo calificaron de nivel bueno. Y la dimensión actuar se pudo evidenciar la predominancia del nivel regular con 58.3% calificación por parte de los trabajadores. Con 33.3% dan una calificación de bueno, un 8.3% calificaron de nivel malo.
4. Con respecto al tercer objetivo se observa que en análisis accidentes laborales se evidencia que predomina el nivel regular con 62.5% calificación por parte de los colaboradores. Un 20.8% dan una calificación bueno, y un 16.7% los trabajadores calificaron de nivel malo.
5. El cuarto objetivo en la prevención observamos que el 54.2% de los trabajadores frecuentan un nivel malo, pero a un 37.5% desarrollan un nivel regular, por otro lado el 8.3% los trabajadores califican de bueno. Y en la dimensión reducción de accidentes de los resultados, el 50.0% de los colaboradores frecuentan un nivel regular, un 41.7% calificaron con nivel malo, por otro lado el 8.3% los colaboradores califican de bueno.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Recomendamos que la Corporación JF Rodríguez S.A.C Chiclayo debe tomar en consideración la propuesta sobre seguridad y salud ocupacional con el propósito de minimizar accidentes en la corporación.
- Se recomienda que la empresa debe mejorar en seguridad en los niveles de planificación específicamente en sus diferentes procesos tanto para sus clientes internos y externos en temas afines a seguridad, así mismo desarrollar una gestión de calidad. Además efectuar diferentes cambios en su área operativa con el propósito de proteger la integridad física de sus colaboradores, tomar acciones desarrollando liderazgo en sus trabajadores en temas de seguridad.
- Respecto a los niveles de reducción de accidentes se recomienda mejorar la prevención efectuando acciones en que los trabajadores debería contar un seguro privado contra accidentes, promover una cultura de prevención del mismo. También es importante mencionar el mantenimiento continuo sobre las señalizaciones de peligro en la empresa además realizar entrenamientos en casos fortuitos sobre accidentes.
- Respecto a reducción de accidentes se recomienda a la empresa mejorar todos sus procesos en el área operativa con la finalidad de evitar accidentes den sus colaboradores y clientes.

## **VII. PROPUESTA**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **TÍTULO**

**PROPUESTA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA  
CORPORACIÓN JF RODRIGUEZ S.A.C CHICLAYO 2021**

### **INTEGRANTE:**

**Espinoza Troyes Fiorella Del Carmen  
Salazar Samamé César Enrique**

### **DOCENTE:**

**Dra. Mileydi Flores Fernández**

**CHICLAYO 2021**



## **I. INTRODUCCIÓN**

La gestión de seguridad y salud ocupacional es muy importante su desarrollo en las organizaciones, dentro de ellos destacamos el plan de capacitación, ya que es una actividad sistemática, planificada y permanente, su objetivo principal reducir los accidentes, lo cual permite la participación de todos los trabajadores de la empresa así mismo la alta dirección. Según Minet, J. et al (2019) Menciona que una forma de mejorar la integridad de sus colaboradores en las empresas, es establecer normas, leyes protegen al trabajador ante cualquier suceso que se de en una organización, donde cada norma impuesta sean aplicadas y cumplidas por las organizaciones y trabajadores; instruir, capacitar a los trabajadores en salud y seguridad para que ellos mismos sepan los riesgos o peligros que pueden tener al no contar con los implementos o las señalizaciones que indican peligros, ellos mismos deben velar por su seguridad hacer valer sus derechos.

Igualmente los autores Mohammadfam, I. et al (2017). Las empresas que cuentan con certificación de seguridad y salud son organizaciones que protegen a sus trabajadores, porque lo ven como miembros que les ayuda a aumentar su producción, en cambio las empresas que no cuentan con certificaciones son organizaciones que su producción es baja; el primer paso para que una organización cuente con seguridad salud en el trabajo es el de poner en marcha un sistema, que este sea cumplido por cada colaborador de la organización, y se debe ir evaluando procesos a través de inspecciones.

De todo lo que hemos venido tratando, surge la iniciativa de realizar una propuesta de Seguridad y Salud Ocupacional en la Corporación JF Rodríguez S.A.C Chiclayo, en la misma se ha querido plasma lo siguiente, primeramente la fundamentación de la propuesta, dejando ver que esta corporación no cuenta dentro de sus instalaciones con un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional, además, el personal se encuentra endeble a los accidentes laborales.

Seguidamente, se muestran los objetivos de la propuesta, tanto el general como los específicos; posteriormente se incluyen las generalidades partiendo de la descripción de la empresa e incluyendo su misión y visión. Otro de los puntos a tratar en esta propuesta son el análisis micro y el análisis macro de la empresa,

donde se muestran los factores o fuerzas del entorno y los factores que no se encuentran en la empresa.

Además se muestra el desarrollo estratégico del plan, es decir, cada una de las estrategias del plan, donde se elaboraron seis (06) estrategias mostrando sus objetivos, las actividades, los materiales a utilizar, los responsables y el presupuesto. La primera estrategia trata sobre la identificación y evaluación de riesgos, la segunda sobre la ejecución del manual de procedimientos de seguridad y salud ocupacional; como tercera estrategia se menciona la formación de seguridad y salud ocupacional.

La cuarta estrategia muestra cómo mejorar las señalizaciones de seguridad y la quinta sobre las supervisiones para el cumplimiento de los mecanismos de seguridad y salud ocupacional y por último las sanciones por cada infracción de seguridad y salud ocupacional. Y para finalizar esta parte se deja ver también el plan de acción y el presupuesto

## **II. Fundamentación**

La salud ocupacional según Badía (1995), “está ligada a factores económicos, sociales, políticos e históricos, lo cual ha condicionado que en América Latina el desarrollo de estos programas haya tenido características especiales y muy diferentes de los problemas que presentan los países industrializados”. Se podría decir, que todavía no existe una definición exacta sobre la enfermedad profesional, pero si hay una orientación fundamental que pueda ser denunciada a causas relacionadas con el trabajo realizado.

La Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo, no cuenta dentro de sus instalaciones con un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional, se ha podido constatar que el personal se encuentra endeble a los accidentes laborales que están presentes en dicha empresa, además se ha podido conocer que no se aplican medidas para evitar cualquier evento no deseado, toda esta situación problema afecta a la organización en general, dada a esta realidad, se amerita con urgencia un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional que mitigue las condiciones de inseguridad laboral actual.

### **III. Objetivos de la propuesta**

#### **Objetivo General**

Reducir los accidentes laborales en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo

#### **Objetivo Específico:**

- Elaborar el manual de procedimiento de seguridad y salud ocupacional en el trabajo.
- Capacitar al personal sobre mecanismos de seguridad y salud ocupacional.
- Crear un sistema de acompañamiento y monitoreo para el cumplimiento de los mecanismos de seguridad y salud ocupacional.

### **IV. Generalidades**

#### **Descripción de la empresa**

Corporación JF Rodríguez S.A.C fue creada como TABLENORTE S.A.C., el 4 de julio del año 2001, en el 2020 tras la coyuntura que se vive por el COVID-19 se toma de decisión de dividir la empresa y crear Corporación JF Rodríguez S.A.C.

Corporación JF Rodríguez S.A.C tiene como objetivo la “Comercialización y Servicios de habilitación de planchas de melanina, aglomerado y otros similares o de la misma especie y venta de accesorios para la industria del mueble”. El domicilio de la sociedad, estuvo ubicado inicialmente en la calle San Isidro N° 114 Urb. San Lorenzo, distrito y provincia de Chiclayo.

La Corporación JF Rodríguez S.A.C., fue desarrollando e incrementado sus labores comerciales pudiendo así establecerse e inaugurar un local propio el 07 de agosto del 2004, ubicado en la Calle Ayllu N° 149 La Victoria, provincia de Chiclayo, cuenta con una sucursal ubicada en calle Tahuantinsuyo N° 1196 distrito J.L.O provincia de Chiclayo.

#### **Misión**

Corporación JF Rodríguez S.A.C., está dedicada a la Comercialización y Distribución de tableros aglomerados, brindando un servicio de calidad a

precio competitivo, al alcance de la industria nacional. Nos distinguimos por la variedad de nuestros productos, contando con un ambiente acogedor, promoviendo una mejor calidad de vida para sus clientes.

### **Visión**

Seremos una empresa líder en la Comercialización y Distribución de tableros aglomerados y accesorios en general en el ámbito nacional. Contaremos con la mejor tecnología, para satisfacer la exigencias de nuestros clientes; operando dentro de un marco de eficiencia y responsabilidad social.

## **V. Análisis Micro**

Para hablar del análisis micro, tenemos que decir que son los factores o fuerzas del entorno que no se pueden controlar, estos inciden de forma general en la actividad de la empresa y en el resto de empresas. Es de mucha importancia tener conocimiento que el análisis micro nos ayuda a establecer en nuestro plan de acción todas aquellas acciones que se pondrán en marcha para poder actuar antes las situaciones que presenta la empresa.

Ahora bien, para dar a conocer el análisis micro de la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo, se pudiera comenzar diciendo que en la actualidad esta empresa presenta problemas en higiene y seguridad laboral, porque cuenta con pocas señalizaciones de riegos, es decir, se encontraron varios tipos de riesgos físicos que no están señalizados, lo que trae como consecuencia el desconocimiento por parte de los trabajadores y eso hace que pueda ocurrir un evento no deseado, es decir, un accidente.

Otro de los problemas encontrado fue que sus colaboradores no tienen los equipos de seguridad adecuados y no cuentan con capacitación en temas de seguridad y salud ocupacional. En la encuesta realizada a los colaboradores de la corporación en la siguiente pregunta se evidencia que, ¿Considera que se planifica la seguridad al ingresar a la corporación? Los encuestados respondieron: con 75.0% indiferentes, un 16.7% están de acuerdo, un 8.3% en desacuerdo. Asimismo, se busca mejorar este problema, brindando capacitaciones, identificando los lugares de riesgos, para que el colaborador pueda laborar de

forma segura.

Por otro lado, se evidencia la falta de compromiso de los colaboradores al no tomar conciencia de los peligros que están expuestos en el trabajo, lo que se pretende sin importar el área y rango, la seguridad es importante para toda persona y será responsabilidad de la misma ponerla en práctica.

## **VI. Análisis Macro**

El análisis macro está representado por todos los factores que no se encuentran en la empresa, es decir, que nos e observan pero que afectan de manera directa a la empresa algo muy importante es que para la sobrevivencia de la empresa debe orientar sus esfuerzos al entorno que lo rodea. Es necesario considerar que este entorno son factores que afectan a la empresa directa o indirectamente y en algunos casos serán incontrolables.

Para realizar el análisis macro, fue necesario hacer una comparación de la corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo, con otras empresas del mismo rubro, para evidenciar y constatar de cómo esas empresas dotan de equipos de seguridad y de salud ocupacional a sus trabajadores, para esto se pudo citar a Mejía et al (2016), quien indica que uno de los principios de la seguridad en el trabajo es el de informar y capacitar a los colaboradores, los colaboradores deben tener una apropiada capacitación de prevención y recibir la información necesaria del trabajo a desarrollar.

Esto se debe que las empresas buscan un buen sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que favorece a la producción, ya que reducirá los cortes en las actividades de producción, al disminuir los accidentes de trabajo la empresa evitará tener más gastos, mejor salud para todo el personal y un mejor ambiente de trabajo para todas las personas que laboren.

## **VII. Desarrollo Estratégico**

### **Estrategia 1: Identificación y Evaluación de Riesgos**

Para entender un proceso de riesgo o peligro que pueda estar presente en una empresa, primero se debe comprender una serie de conceptos. Un proceso riesgo o peligroso siempre va a estar presente en un proceso de trabajo. Entendamos a

un proceso de trabajo a una actividad realizada con unos medios o herramientas sobre un objeto (o sujeto, según el caso) para obtener un objetivo final (ya sea producto o servicio).

Ahora bien, para el proceso de identificación y evaluación de los riesgos laborales en la corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo, debe tomarse en consideración a la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, específicamente en el artículo 21, el cual establece las medidas de prevención y protección del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Además esta Ley establece que debe llevarse a cabo en las organizaciones, y cuando se efectúen determinados cambios en la misma, para poder encontrar los riesgos que puedan existir en las áreas de trabajo y que puedan afectar a la seguridad y salud de los colaboradores.

En el mismo orden de idea, para la estrategia de identificación y evaluación de los riesgos laborales presente en la corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo, debe realizarse un diagnóstico para conocer la situación en cuanto a la existencia de los equipos necesarios de higiene y seguridad laboral, que de una u otra forma pudieran afectar el desempeño diario de las funciones de los trabajadores que hacen vida en la corporación.

Simultáneamente, para esta estrategia, se debe constatar si la corporación en sus instalaciones cuenta con señalizaciones para identificar los riesgos que allí existen, esta estrategia de evaluación de riesgos tiene como prioridad la identificación, reducción y eliminación de los riesgos presentes en el trabajo. Y algo muy importante identificar los tipos de riesgos presente en dicha corporación, se necesita saber si son riesgos físicos, químicos, ergonómicos, biológicos, psicosociales o ambientales.

Tabla 1: Identificación y Evaluación de Riesgos

Objetivo	Actividad	Desarrollo	Responsable	Materiales	Presupuesto
Prevenir o reducir accidentes de trabajo.	Identificar y evaluar los riesgos a los que están expuestos los colaboradores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales</li> <li>• Diagnostico situacional</li> </ul>	Participante de la propuesta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tablet</li> <li>• Agenda</li> <li>• Check-lists</li> </ul>	S/. 706.00

Fuente: Elaboración propia

## **Estrategia 2: Ejecución del manual de procedimientos de seguridad y salud ocupacional**

Para la ejecución del manual de procedimientos de seguridad y salud ocupacional en la corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo, se debe realizar la capacitación de todo el personal que labora en dicha organización, esta capacitación es sobre cómo se debe poner en práctica el manual y además dar a conocer cuáles son los riesgos que se encontraron cuando se realizó la estrategia.

En esta capacitación se debe abordar la temática de cómo se identifican los riesgos laborales y cómo se puede mitigar esta situación.

Tabla 2: Ejecución del manual de procedimientos de seguridad y salud ocupacional

Objetivo	Actividad	Desarrollo	Responsable	Materiales	Presupuesto
Colocar a disposición de los colaboradores	Ejecución del manual de procedimientos de seguridad y salud ocupacional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitación del Personal sobre la puesta en práctica del manual de procedimientos de seguridad y salud ocupacional</li></ul>	Especialista de temas de seguridad y salud ocupacional.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tablet</li><li>• Agenda</li><li>• Laptop</li><li>• Video Beam</li></ul>	S/. 3326.00

Fuente: Elaboración propia

## **Estrategia 3: Formación de seguridad y salud ocupacional**

La formación de seguridad y salud ocupacional, podemos verla como una actividad intencionada y planificada para capacitar al personal de una empresa con el fin promover algunos cambios en ellos y estos puedan contribuir desde su propia perspectiva el alcance de los objetivos que se han establecido en la empresa en la que pertenecen.

Al mismo tiempo, podemos decir que la formación se enfoca únicamente al proceso de transformación que puede propiciar en los trabajadores de la empresa, la cual no es sustituta de otra manera; ahora bien, en prevención de riesgos laborales, materia que nos ocupa en este plan, la formación no puede reemplazar las

actuaciones para prevenir o controlar los riesgos, sino que debe complementar y estar en función de estas actividades preventivas

Tabla 3: Formación de seguridad y salud ocupacional

Objetivo	Actividad	Desarrollo	Responsable	Materiales	Presupuesto
Capacitación del personal en materia de seguridad y Salud Ocupacional.	Optimizar la Seguridad y salud ocupacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación a los colaboradores seguridad y salud ocupacional</li> </ul>	Especialista de temas de seguridad y salud ocupacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laptop</li> <li>• Video Beam</li> </ul>	S/.2650.00

Fuente: Elaboración propia

#### Estrategia 4: Mejorar las señalizaciones de seguridad

Primeramente debemos saber que la señalización de seguridad viene dada por codificaciones de símbolos y colores, también en todos los caso la podemos identificar por su particularidad en sus formas, esto con el fin de comunicar verbalmente o por gestos toda la información referida a la seguridad o salud en el trabajo.

Para mejorar las señalizaciones de seguridad laboral en la corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo, se debe atraer la atención de los trabajadores que son los expuestos a los riesgos, además se debe advertir en todo momento de que existe un peligro en esa área; algo que se hace importante es que la corporación disponga de los medios necesarios para cumplirla y una buena conexión de todas las señales.

En concreto, la corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo debe señalarizar todos los elementos donde se identifique un riesgo para la salud o la seguridad de sus trabajadores, estas señalizaciones se deben colocar en lugares precisos de riesgos laborales, como lugares peligrosos, obstáculos y vía de circulación.

Tabla 4: Mejoramiento de las señalizaciones de seguridad

Objetivo	Actividad	Desarrollo	Responsable	Materiales	Presupuesto
Capacitación del personal en materia de señalización seguridad y Salud Ocupacional.	Identificar Peligros y Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoramiento de las señalizaciones de seguridad.</li> </ul>	Especialista de temas de seguridad y salud ocupacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laptop</li> <li>• Video beam</li> </ul>	S/. 2650.00

Fuente: Elaboración propia



### Estrategia 5: Realizar supervisiones para el cumplimiento de los mecanismos de seguridad y salud ocupacional

Para dar cumplimiento a esta estrategia, es necesario que la corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo tome en consideración una serie de mecanismo como lo son el control de riesgo en las áreas de trabajo, es decir, mantener un proceso de verificación de las jornadas de trabajo; contar con un programa de conducción e inducción de riesgos.

Para esta tarea es necesario que la corporación cuente con un personal encargado de la supervisión de los mecanismos de seguridad y salud ocupacional; donde se elija un delegado, cuya función sea la auditoria de los equipos de seguridad laboral, además de todos los métodos de trabajo y los elementos que lo componen, es importante que este delegado se familiarice con el sitio de trabajo y el personal que allí labora.

Tabla 5: Realizar supervisiones para el cumplimiento de los mecanismos de seguridad y salud ocupacional

Objetivo	Actividad	Desarrollo	Responsable	Materiales	Presupuesto
Cumplimiento de los mecanismos seguridad y salud ocupacional por parte de los colaboradores.	Supervisar a los colaboradores	<ul style="list-style-type: none"><li>• Supervisión de las áreas de trabajo</li></ul>	Jefe Inmediato.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cámara de seguridad</li><li>• Agenda</li></ul>	S/. 827.00

Fuente: Elaboración propia

### Estrategia 6: Sanciones por cada infracción de seguridad y salud ocupacional

Las sanciones que pudieran aplicarse por el incumplimiento de las normas de seguridad y salud ocupacional, se recomienda a la corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo, elaborar un reglamento donde se deje ver las faltas leves y las faltas graves; la primera falta se encuentra el incumplimiento de algunas normas o reglas que no puedan **conllevar consecuencias graves** de salud para los trabajadores. Algunos ejemplos para este tipo de sanciones son la falta de limpieza y de orden en las áreas de trabajo, cuando no se da parte de los accidentes de

trabajo ocurridos a nivel laboral, la falta de cumplimiento de cualquier norma de **carácter leve**.

**En cuanto a las faltas graves, se debe considerar cuando no se cumpla el derecho a la información por parte de los empleados de la** corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo sobre el incumplimiento por parte de los jefes de las orientaciones y cuidado de la seguridad laboral, además se debe hacer cumplir los planes de prevención en la corporación

Ahora bien, tomando en cuenta estas sanciones, se debe imponer deberes a los empleadores y trabajadores, que tienen por finalidad garantizar el cumplimiento de la salud en el trabajo, sin embargo, la corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo, debe considerar que los empleadores son los que violentan las normativas de orden de seguridad y salud en el trabajo.

Tabla 6: Sanciones por cada infracción de seguridad y salud ocupacional

Objetivo	Actividad	Desarrollo	Responsable	Materiales	Presupuesto
El cumplimiento del manual de seguridad y salud ocupacional.	Sancionar a los colaboradores por el incumplimiento de las normas de seguridad y salud ocupacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear conciencia a los colaboradores de seguridad y salud ocupacional</li> </ul>	Jefe Inmediato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agenda</li> <li>• Laptop</li> <li>• Cámara</li> </ul>	S/. 2127.00

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7: Plan de Acción y Presupuesto

Estrategias	Actividades	Responsable	Periodicidad	Presupuesto
Identificación y Evaluación de Riesgos	Identificar y evaluar los riesgos a los que están expuestos los colaboradores.	Participante de la propuesta	Semestral	S/. 706.00
<b>Total</b>				S/. 706.00
Estrategias	Actividades	Responsable	Periodicidad	Presupuesto
Ejecución del manual de procedimientos de seguridad y salud ocupacional	Ejecución del manual de procedimientos de seguridad y salud ocupacional	Especialista de temas de seguridad y salud ocupacional.	Trimestral	S/. 3326.00
<b>Total</b>				S/. 3326.00
Estrategias	Actividades	Responsable	Periodicidad	Presupuesto
Formación de seguridad y salud ocupacional	Optimizar la Seguridad y salud ocupacional.	Especialista de temas de seguridad y salud ocupacional.	Trimestral	S/. 2650.00
<b>Total</b>				S/. 2650.00
Estrategias	Actividades	Responsable	Periodicidad	Presupuesto
Mejoramiento de las señalizaciones de seguridad	Identificar Peligros y Riesgos	Especialista de temas de seguridad y salud ocupacional.	Semestral	S/. 2650.00
<b>Total</b>				S/. 2650.00
Estrategias	Actividades	Responsable	Periodicidad	Presupuesto
Realizar supervisiones para el cumplimiento de los mecanismos de seguridad y salud ocupacional	Supervisar a los colaboradores	Jefe Inmediato.	Mensual	S/. 827.00
<b>Total</b>				S/. 827.00
Estrategias	Actividades	Responsable	Periodicidad	Presupuesto
Sanciones por cada infracción de seguridad y salud ocupacional	Sancionar a los colaboradores por el incumplimiento de las normas de seguridad y salud ocupacional.	Jefe Inmediato.	Mensual	S/. 2127.00
<b>Total</b>				S/. 2127.00
<b>Presupuesto total</b>				S/. 12286.00

Fuente: Elaboración propia

## REFERENCIAS

- Abera K., et al (2016) *Occupational Health and Safety in Ethiopia: A review of Situational Analysis and Needs Assessment*, African Journals OnLine, Vol. 30 N°. 1, <https://www.ajol.info/index.php/ejhd/article/view/147313>
- Amponsah, K. et al (2016). Occupational Health and Safety Management and Turnover Intention in the Ghanaian Mining Sector, OSHRI, Vol. 7, N° 12-17 <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2093791115000700?token=714DB6B1340BFA6E142084F4037626EE88AE48CC223B18A301C96A0656608D5332CC60887CDFEA5A309D3222D844F7EF&originRegion=us-east-1&originCreation=20210508045613>
- Anaya, A (2017). *HEALTH AND SAFETY AT WORK MODEL WITH INTEGRAL MANAGEMENT FOR SUSTAINABILITY OF ORGANIZATIONS (SSETGIS)*, ciencia y trabajo, vol.19 N°.59, [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-24492017000200095](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000200095)
- Aragón et al (2019) *Perception of occupational risk factors in sawmills in the El Salto region of Durango, Mexico* *Percepción de factores de riesgo ocupacional en aserraderos de la región de El Salto, Durango, México*. Revista Chapingo Serie Ciencias Forestales y del Ambiente, 25(2), 253-268 [https://revistas.chapingo.mx/forestales/revista/articulos/viewer.html?file=r.rc\\_hscfa.2019.01.005.pdf](https://revistas.chapingo.mx/forestales/revista/articulos/viewer.html?file=r.rc_hscfa.2019.01.005.pdf)
- Arce, C., Collao, J. (2017) *“Implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo según la ley 29783 para la empresa Chimú Pan S.A.C.”* (Tesis pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. (6ª Edición). Caracas, Venezuela: Editorial Episteme. Recuperada de

[https://issuu.com/fidiasgerardoarias/docs/fidias\\_g.arias.el\\_proyecto\\_de\\_in](https://issuu.com/fidiasgerardoarias/docs/fidias_g.arias.el_proyecto_de_in)  
nv

Asencios, G (2018). *Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional aplicado a empresa contratista Im SAC del sector metal mecánica* (tesis de pregrado). Universidad Peruana de Ciencias Aplicada Lima, Perú.

Blanco, N. (2018). *Diseño e implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de calizas y mármoles de Manaure sas* (tesis de Magister). Universidad Metropolitana de Educación ciencia y tecnología, Panamá.

Bravo, E (2011). *Análisis de seguridad y salud ocupacional en el equipo de investigación a cargo del proyecto puesta en valor del patrimonio cultural del noreste de santa cruz a través del turismo* (tesis maestría) Universidad Nacional de la Patagonia Austral-Unidad Académica Caleta Olivia, Argentina.

Cáceres et al (2015). En su publicación *Diseño de un programa de prevención de riesgos laborales para la disminución de accidentes en el Área de Conservas, Línea Cocido de la Corporación Pesquera Hillary S.A.C.* <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/INGnosis/article/view/1959>

Cámara, R. (2017). *Propuesta de mejora de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma ohsas 18000 para una empresa de procesamiento de cristal. Caso empresa new glass S.A.* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa.

Caisachana, M; Cadena, H (2014). *Implementación de un sistema de gestión para la prevención de riesgos laborales sujetas al régimen del seguro general de riesgos del trabajo (SRGT) - IESS en la empresa avícola REPROAVI CIA. LTDA. de la ciudad de Ibarra.* <http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/9052>

Cantín (2009). *Estudios de Encuestas*. London: Praeger

Carmona et al (2018). *Políticas e intervenciones para reducir lesiones por accidentes de tránsito: De la evidencia a la práctica*,  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v79n3/a10v79n3.pdf>

Cazau, P. (2006). *Introducción a la investigación en ciencias sociales*.

Recuperado de

<http://alcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCCI%C3%93N%20A%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20EN%20CC.SS..pdf>

Céspedes, G.; Martínez, J. (2016). Un análisis de la seguridad y salud en el trabajo en el sistema empresarial Cubano. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*, Vol. 22, Páginas 1-46. Recuperado de  
<https://www.elsevier.es/es-revista-revista-latinoamericana-derecho-social-89-articulo-un-analisis-de-la-seguridad-S1870467016000026>

Cumpa, C., Villarreal, G. (2017). *“Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo según la ley N° 29783 para la Empresa Ferretera Inversiones Grupo Vea S.A.C, Trujillo-2017”* (tesis pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego – UPAO, Trujillo.

Enrique, F. (2017). *Diseño e implementación de sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional en la planta de yauris* (tesis de doctorado académico). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo.

Falcón, J. y Herrera, R. (2005). *Análisis del Ato Estadístico*. (Guía didáctica, Universidad Bolivariana de Venezuela). Caracas.

- Faustino, G. (2016). *Propuesta de un plan de seguridad y salud ocupacional para el mejoramiento del ambiente laboral en la empresa conalvias s.a. sucursal Perú – Huánuco* (tesis pregrado). Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Perú.
- Fagua, g; de hoz, y, jaimes, j. (2018). *Occupational health and safety management system, Emergency plans, Occupational health, Occupational safety, ipsa scientia*, vol. 3(1), (2018).  
<https://latinjournal.org/index.php/ipsa/article/view/920>
- Golafshani, N. (2003). *Understanding Reliability and Validity in* (SECOND EDITION ed., Vol. VOLUME 08). Creative Commons License.
- Gomero, R; Francia, J (2018). *La promoción de la salud en el lugar de trabajo, una alternativa para los peruanos*,  
<https://scielosp.org/article/rpmesp/2018.v35n1/139-144/>
- Halíčková K., Basovníková M., Abramuszkinová E., (2016) *The implementation of the occupational health and safety management at work and its influence on the economic performance of the company*, De Gruyter, Vol. 19, N° 2,  
<https://sciendo.com/downloadpdf/journals/acta/19/2/article-p50.xml>
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill Ediciones.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México: McGraw-Hill / Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Hernandez, H; Monterrosa, F; Muñoz, D. (2017). *Cultura de prevención para la seguridad y salud en el trabajo*,  
<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/advocatus/article/view/889/689>
- Hurtado, J. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Quirón Ediciones.

Hurtado de Barrera, J (2012). *El proyecto de investigación, comprensión holística de la metodología y la investigación*, séptima edición Caracas- Venezuela. 122 pp.

Iftikhar, A., Abdul, S., Allah, N., (2016). *Occupational health and safety in industries in developing world*, gomal journal of medical sciences vol. 14, N°. 4, [https://www.researchgate.net/profile/Allah-Nawaz-2/publication/314096118\\_OCCUPATIONAL\\_HEALTH\\_AND\\_SAFETY\\_IN\\_INDUSTRIES\\_IN\\_DEVELOPING\\_WORLD/links/58b54c1192851ca13e529f45/OCCUPATIONAL-HEALTH-AND-SAFETY-IN-INDUSTRIES-IN-DEVELOPING-WORLD.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Allah-Nawaz-2/publication/314096118_OCCUPATIONAL_HEALTH_AND_SAFETY_IN_INDUSTRIES_IN_DEVELOPING_WORLD/links/58b54c1192851ca13e529f45/OCCUPATIONAL-HEALTH-AND-SAFETY-IN-INDUSTRIES-IN-DEVELOPING-WORLD.pdf)

Lopez, J. (2017). *Modelización de la probabilidad de accidente laboral en función de las condiciones de trabajo mediante técnicas "Machine Learning"* (tesis de doctorado). Universidad de Burgos, España.

Lozada, J. (2014, dic 1). *Investigación Aplicada: Definición, Propiedad intelectual e industria*. CienciAmerica, 3 (1), 47-50. Recuperado de <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/30>

Marin, W. (2018). *Implementación de sistema de gestión en seguridad y salud, basada en el comportamiento para la reducción de lesiones en trabajadores de la industria de calzado* (tesis pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola, Perú.

Mejia et al (2016). *En su artículo conocimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo en dos hospitales de Lima-Perú*, [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-62552016000400003](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552016000400003)

Minet, J. et al (2019). *The Fourth Industrial Revolution and Its Impact on Occupational Health and Safety, Worker's Compensation and Labor*



Conditions, oshri, Vol. 10, N° 4,  
<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2093791119304056?token=F4C7791AEE3ED7E0137E66123B41E31CDC6DC26279363438ED94A371387BC4A7EA05BB29CA63AEB67E316F5C7D0874FA&originRegion=us-east-1&originCreation=20210508045450>

Mintra (2020). *Boletín Estadístico Mensual N°7- Año 09 - Edición Julio 2020, Notificaciones de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales*, lima – Perú.

Mohammadfam, I. et al (2017). *Evaluation of the Quality of Occupational Health and Safety Management Systems Based on Key Performance Indicators in Certified Organizations*, OSHIR, Vol. 8, N° 2  
<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2093791116300634?token=287172BF210E4309DACE5F64DD63B4974B1C234AC5D6B781D94A094135570E39705715806D85F82CB863FDCCD123EF0CA&originRegion=us-east-1&originCreation=20210508051014>

Nektarios K., Damián J., Kyriakos I., (2018). *The Balance Between Safety and Productivity and its Relationship with Human Factors and Safety Awareness and Communication in Aircraft Manufacturing*, OSHRI, Vol. 9, N° 3,  
<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2093791117303074?token=14BC534215590B3498D26AC069AA79FF84BDF4556E0C537A306D77BE3EEA63C63574A6ABA393C81A9A49B150698F755B&originRegion=us-east-1&originCreation=20210508232928>

Neyra, J. (2015). *Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Contratistas de Transporte de personal de una empresa minera Cao E.E. H&C Transportes S.R.L.* (tesis pregrado). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú

- Novoa, M. (2016). *Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en una empresa constructora, Amazonas – Perú* (tesis pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2013). *Metodología de la Investigación Científica y Elaboración de Tesis* (Tercera ed.). Lima, Perú: Centro de producción Editorial e Imprenta de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- OIT, O. (2019). *Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_008562/lang-es/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_008562/lang-es/index.htm)
- Oré et al (2015). *Diseño de un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional para la reducción de peligros y riesgos en el área de Soldadura, Calderería y Maniobras en la empresa metalmecánica ECROMSA INDUSTRIAL S.A.C. Chimbote, 2015.*  
<http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/INGnosis/article/view/1955>
- Ortega et al (2017). *En su artículo Importancia de la seguridad de los trabajadores en el cumplimiento de procesos, procedimientos y funciones*  
<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/academia/article/view/1490>
- Peixoto, E.; Salcedo, C. (2019). *Gestión de Seguridad y Salud ocupacional: Evaluación y desarrollo de un Plan de Mejora de la Gestión en la Empresa Meridian Proyectos* (tesis de maestría). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.
- Peña, K.; Santos, I. (2018). *Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en una empresa agroindustrial en tambo grande* (tesis pregrado). Universidad de Piura, Perú.

- Pérez, C. (2020). *“Implementación de un Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Jaén gas SAC basado en normativa peruana”* (tesis pregrado). Universidad Nacional de Piura, Piura.
- Ronchetti, M. et Al (2021). How Much Does My Work Affect My Health? The Relationships between Working Conditions and Health in an Italian Survey, Oshri,  
<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2093791121000330?token=B12F35EA5F69CCDD23EE3BAD61BBD4E66566C15CFAF3E342A3063990ABECB18C855CE0506EA2401404DAEF28E055E9E6&originRegion=us-east-1&originCreation=20210508050331>
- Rivera, L. (2018). *“Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa expert tic sas”* (tesis pregrado). Universidad autónoma del occidente, Santiago de Cali, Colombia.
- Sabastizagal et al (2020). *Condiciones de trabajo, seguridad y salud en la población económicamente activa y ocupada en áreas urbanas del Perú*  
<https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/4592>
- Sandoval, A. (2017). *Propuesta e implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental en la estación de servicios “la esperanza” enfocado en las normas peruanas* (tesis de maestría). Universidad Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo
- Shin S., et al (2019) *Worker Safety in the Rare Earth Elements Recycling Process From the Review of Toxicity and Issues*, OSHRI, Vol. 10, N°. 4,  
<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2093791119302288?token=510851663D1D05EC647EF0CD0D09ECFB8CB7C7B0E24B5FAFB2CDB6836E563EBFEB665F745C11578394A2D8CB0FE5F0E8&originRegion=us-east-1&originCreation=20210508235144>

Tacillo, E. F. (2016). *Metodología de la investigación científica*. Recuperada de <http://repositorio.bausate.edu.pe/handle/bausate/36>

Tetzlaff E., et al (2020) *Safety Culture: A Retrospective Analysis of Occupational Health and Safety Mining Reports*, OSHRI, <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2093791120303620?token=DC460F406334940F27E0EACEDC6C6E609758B0030AF67658F32EA46C64F41A4FA8B149931A950DC4E78BAB7DDD1E2080&originRegion=us-east-1&originCreation=20210509000751>

Uchenna P., Ugochukwu J., Okechukwu F., (2016) *Building Construction Workers' Health and Safety Knowledge and Compliance on Site*, Journal of Safety Engineering, Vol. 5, N°. 1, [https://www.researchgate.net/profile/Peter-Okoye-3/publication/317179622\\_Building\\_Construction\\_Workers%27\\_Health\\_and\\_Safety\\_Knowledge\\_and\\_Compliance\\_on\\_Site/links/592abfb4458515e3d46c9098/Building-Construction-Workers-Health-and-Safety-Knowledge-and-Compliance-on-Site.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Peter-Okoye-3/publication/317179622_Building_Construction_Workers%27_Health_and_Safety_Knowledge_and_Compliance_on_Site/links/592abfb4458515e3d46c9098/Building-Construction-Workers-Health-and-Safety-Knowledge-and-Compliance-on-Site.pdf)

Uribe et al (2015). Implementación de un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional para disminuir los accidentes de trabajo de la empresa acuícola Frozen Ocean Scallops  
<http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/INGnosis/article/view/1956>

Valverde, L. (2018). *Análisis de la seguridad, salud y bienestar ocupacional en las obras civiles en zonas urbanas de Lima* (tesis pregrado). Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú.

Zapata, A; Grisales, L (2017). Importancia de la formación para la prevención de accidentes en el lugar de trabajo Salud de los Trabajadores  
<https://www.redalyc.org/pdf/3758/375855579006.pdf>

- Zarate, J. (2016). *“Plan de seguridad y salud ocupacional para una Empresa Metalmecánica de la Región Arequipa”* (tesis pregrado). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú
- Zavala, A. (2015). *Diseño de un sistema de gestión de Seguridad y salud en el Trabajo para la LC. Contratistas Generales S.R.L. de la ciudad de Piura* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Piura, Piura
- Wang Y., et al (2020) *Systematic Review on the Research Progress and Evolving Trends of Occupational Health and Safety Management: A Bibliometric Analysis of Mapping Knowledge Domains*, Frontiers, <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7142232/>
- Walters et Al (2016) *Supply Chain Leverage and Regulating Health and Safety Management in Shipping*, Relations industrielles/Industrial Relations, Vol. 71(1), N°33–56 <https://www.erudit.org/en/journals/ri/2016-v71-n1-ri02441/1035901ar.pdf>

## ANEXOS

**Tabla N° 1 Operacionalización de la variable Propuesta de gestión de seguridad y salud ocupacional**

Variable:	Definición conceptual:	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems del instrumento	Escala valorativa
<b>Propuesta de gestión de seguridad y salud ocupacional</b>	El autor indica que es importante desarrollar una gestión de Sistema de Seguridad y salud ocupacional, lo cual se va materializar en un plan de capacitación conforme a la realidad de los peligros de la empresa, con su correspondiente cronograma anual Bravo (2011).	La propuesta de gestión de seguridad y salud ocupacional será diagnosticado a través de una encuesta a los colaboradores de la corporación JF Rodríguez s.a.c. Chiclayo, en donde se le realizarán preguntas que han sido elaboradas teniendo en cuenta las dimensiones e indicadores de seguridad y salud ocupacional.	Planificar	Procesos	¿La empresa planifica procesos en seguridad y salud ocupacional?	Ordinal
				Clientes	¿Considera que se planifica la seguridad de clientes al ingresar a la empresa?	Ordinal
				Acto	¿Se planifican acciones de seguridad y salud ocupacional?	Ordinal
				Gestión	¿La corporación planifica la gestión de seguridad y salud ocupacional laboral?	Ordinal
			Efectuar	Inducción	¿Se efectúan actividades de inducción en seguridad y salud ocupacional al ingresar a la empresa?	Ordinal
				Capacitación	¿La corporación realiza capacitaciones a sus colaboradores referentes a seguridad y salud ocupacional?	Ordinal
				Normas seguridad	¿La corporación efectúa normas de seguridad y salud ocupación para sus colaboradores?	Ordinal
				Comunicación	¿La empresa comunica eficientemente la política de seguridad y salud ocupacional?	Ordinal
			Comprobar	Instalaciones	¿La empresa verifica los diferentes procesos de seguridad y salud ocupacional en sus instalaciones?	Ordinal
				Cumplimiento		

					¿La corporación comprueba el cumplimiento de las normas de seguridad y salud ocupacional en sus trabajadores?	Ordinal
				Indumentaria	¿Se verifica la indumentaria de los colaboradores antes de realizar sus actividades?	Ordinal
				Desempeño	¿La seguridad y salud ocupacional es importante en la evaluación del desempeño de la empresa?	Ordinal
			Actuar	Liderazgo	¿La empresa actúa con liderazgo sobre seguridad y salud ocupacional?	Ordinal
				Responsabilidad	¿La corporación actúa con responsabilidad entregando los equipos de protección Personal?	Ordinal
				Respuesta	¿La empresa actúa de manera inmediata resolviendo problema de seguridad y salud ocupacional	Ordinal
				Información	¿Se actúa de manera inmediata en informar las normas de seguridad y salud ocupacional?	Ordinal
				Gestión	¿La fábrica realiza una gestión de seguridad y salud ocupacional para reducir accidentes laborales?	Ordinal

**Tabla N° 2 Operacionalización de la variable reducción de accidentes**

Variable:	Definición conceptual:	Definición Operacional	Dimensiones (depende de la naturaleza de la variable)	Indicadores (Definición Operacional)	Ítems del instrumento	Escala valorativa
<b>Reducir Accidentes Laborales</b>	Los accidentes laborales lo relaciona a una acción imprevista, que se relaciona a ocasionar problemas tanto a los colaboradores y a la empresa, que pueden ocurrir en cualquier momento; muchos de estos accidentes pueden generar pérdidas humanas y materiales para la organización. Según López. (2017).	Reducir accidentes laborales será diagnosticado a través de una encuesta a los colaboradores de la corporación JF Rodríguez s.a.c. Chiclayo, en donde se le realizarán preguntas que han sido elaboradas teniendo en cuenta las dimensiones e indicadores de reducir accidentes laborales	<div>Prevención</div> <div>Reducir accidentes</div>	<div>Acciones</div> <div>Seguro accidentes</div> <div>Cultura</div> <div>Simulaciones</div> <div>Señalización</div> <div>Entrenamientos</div> <div>Mantenimiento</div> <div>Normas</div>	<div>¿La empresa toma acciones en prevenir accidentes laborales?</div> <div>¿La organización lo asegurado contra accidentes laborales?</div> <div>¿Existe una cultura organizacional vinculada a la prevención de accidentes de trabajo?</div> <div>¿La empresa realiza simulaciones para evitar accidentes laborales?</div> <div>¿La organización tiene señalización en su área de operaciones para evitar reducir accidentes laborales?</div> <div>¿La organización realiza entrenamientos para reducir accidentes laborales?</div> <div>¿Se realizan mantenimientos en la planta de operación para reducir accidentes laborales?</div> <div>¿La empresa cumple las normas para evitar accidentes laborales?</div>	Ordinal



### MATRIZ DE CONSISTENCIA

LA TESIS:	PROPUESTA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA REDUCIR ACCIDENTES LABORALES EN LA CORPORACIÓN JF RODRIGUEZ S.A.C. CHICLAYO
INVESTIGACIÓN	GESTIÓN DE ORGANIZACIONES
AUTOR(ES):	Espinoza Troyes Fiorella del Carmen, Salazar Samame Cesar Enrique

PROBLEMA	OBJETIVOS		HIPÓTESIS	Variables	Dimensión	POBLACIÓN	TECNICAS	METODOLOGÍA
	Objetivo general	Objetivos específicos						
C ¿De qué manera la propuesta de gestión de seguridad y salud ocupacional reduciría los accidentes laborales en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo?	Proponer un plan de gestión de seguridad ocupacional para reducir accidentes laborales en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo	Conocer la actual gestión de seguridad y salud ocupacional en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo, Diseñar un plan de seguridad ocupacional para reducir accidentes laborales en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo; así mismo Contrastar las hipótesis que intervienen en la investigación.	Si se propone un plan de gestión de Seguridad y Salud ocupacional, reduciría los accidentes laborales en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo.  Hipótesis nula, si se propone un plan de gestión de Seguridad y Salud ocupacional no reduciría los accidentes laborales en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo.	Propuesta de gestión de seguridad y salud ocupacional	Planificar Efectuar Comprobar Actuar	24 colaboradores	Encuesta	Enfoque: Cuantitativo  Tipo: Propositiva  Diseño: experimental No
				Reducir accidentes laborales	Prevención	MUESTRA 24 colaboradores	INSTRUMENTOS Cuestionario	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS
					Reducir accidentes		Guía de entrevista Cuestionario	- SPSS versión 24  - Método Escala de Cronbach